

Základní členění: A) Zadávací list zakázky + Příloha č.1
B) Krycí list nabídky
C) Návrh kupní smlouvy
D) Návrh servisní smlouvy

A) ZADÁVACÍ LIST ZAKÁZKY

Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

538 54 Luže-Košumberk 80, IČO 00183024

Státní příspěvková organizace MZ ČR,

samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012

zahajuje zadávací řízení (mimo režim ZZVZ) na:

„Upgrade a následný servis telefonního systému HL“

Zadávací řízení na předmětnou veřejnou zakázku malého rozsahu se řídí interním předpisem HL. Podle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“), je zadavatel povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu (§ 27 zákona) dodržovat zásady uvedené v § 6 zákona.

Charakteristika zakázky:

1. Předmětem plnění této veřejné zakázky je provedení kompletního upgrade a rozšíření stávající telefonní ústředny (dále jen TÚ) typu Alcatel OmniPCX 4400 Enterprise a následný servis celého telefonního systému. Součástí předmětu plnění je:

- dodávka licence a provedení upgrade SW systému TÚ na nejnovější verzi včetně migrace dat tj. se zachováním stávajících nastavení;
- dodávka nových karet a komponent telefonní ústředny a jejich výměna za stávající zastaralé a opotřebené dle popisu v bodě 3), včetně převodu odpovídajících licencí;
- zprovoznění duplikace telefonního serveru, pro zvýšení dostupnosti systému při poruše nebo servisním zásahu;
- dodávka potřebných licencí SW modulů uvedených v bodě 3), jejich instalace a zprovoznění dle požadavků HL;
- připojení TÚ do počítačové sítě HL (ve spolupráci s oddělením IT) a zprovoznění zabezpečené vzdálené správy;
- dodávka, nastavení a zprovoznění koncových telefonních přístrojů uvedených v bodě 3) a zaškolení s jejich obsluhou;
- ekologická likvidace obalů a odpadu vč. demontovaného materiálu (pokud není uvedeno jinak);
- veškerá potřebná doprava materiálu i osob;
- základní zaškolení obsluhy TÚ;
- kompletní předávací dokumentace a to včetně prohlášení o shodě, dodacích listů k instalovaným komponentám, dokladům o nabytí licencí - vše v ČJ;
- následný servis telefonního systému (ústředny, kabeláže i koncových stanic) dle popisu v bodě 4).

Nabídka musí obsahovat veškeré potřebné náklady pro úplné provedení požadovaného díla. Povinností účastníka výběrového řízení je seznámit se důkladně se stávajícím řešením a stavem telefonního systému v HL a zadavatele upozornit na případné chybějící položky a tyto pak nechat doplnit a nacenit je do své nabídky!

2. Popis stávajícího stavu:

Aktuální telefonní systém OmniPCX Enterprise je ve verzi R7. Hlavní rozvaděč TÚ obsahuje dvě skříně pro celkem 36 pozic a je umístěn v budově Vrátnice HL, rozšiřující nástěnná skříň pro 10 pozic je umístěna na pavilonu G a je propojená optickým kabelem. Stávající obsazení jednotlivých pozic TÚ je patrné z Přílohy č.1 tohoto Zadávacího listu.

HL využívá služeb automatické spojovatelky, hovory do mobilních sítí jsou podle daných pravidel přesměrovány na 2 GSM brány. Na pavilonech G a D je na telefonním systému v provozu systém sestra&pacient pomocí automatické provolby po zvednutí sluchátka, na ostatních pavilonech jsou další dva různé systémy sestra&pacient propojené s telefonním systémem pomocí volání na vstupní analogové linky. Na většině pavilonů je v provozu DECT systém (Alcatel-Lucent 4070 IBS).

Veškeré tyto funkcionality musí zůstat po provedení upgrade plně v provozu minimálně ve stávajícím rozsahu. Dále HL využívá tarifikační program Tardat verze 3.33.1, který je také předmětem upgrade.

3. Provedení kompletního upgrade a rozšíření TÚ obsahuje následující položky:

- výměnu centrálního procesoru a HDD;
- duplikaci centrálního procesoru a HDD;
- upgrade SW verze systému TÚ na nejnovější aktuální verzi se zachováním stávajících nastavení;
- výměnu starých a poruchových analogových karet Z12 a Z24 za 12 ks nových eZ32 včetně potřebné kabeláže a případného přepojení linek a včetně přenosu patřičných licencí;
- výměnu případně doplnění všech potřebných systémových karet v návaznosti na požadovanou funkčnost;
- výměnu napájecího zdroje v budově Vrátnice včetně akumulátorů;
- výměnu ventilační jednotky na RACKu v budově Vrátnice;
- systém automatické spojovatelky Visual Automated Attendant (možnost uživatelského nastavení);
- SW pro správu telefonního systému OmniVista 8770 (včetně možnosti exportu vnitřních linek);
- licence pro 20 SIP kanálů (SIP trunk pro budoucí propojení se systémy sestra&pacient);
- licence pro 20 IP telefonů;
- systém pro nahrávání telefonních hovorů včetně potřebné licence pro 10 telefonů (TAPI rozhraní);
- 6 ks IP telefonních přístrojů typu 8068S (Bluetooth pro provoz s klasickým BT handsfree, PoE, 2port switch) a jejich zprovoznění na místě;
- SW pro zpracování tarifikačních dat s možností uživatelského nastavení tarifů a tisků podkladů k fakturaci (upgrade stávajícího programu Tardat).

Předmětem dodávky je instalace a kompletní nastavení dle potřeb HL včetně ověření provozu všech výše uvedených komponent. V případě uživatelského SW a koncových telefonních přístrojů je předmětem také zaškolení obsluhy. Zadavatel požaduje dodávku SW takové úrovně, která mu umožní provádět základní konfiguraci systému bez nutnosti zásahu servisní firmy např. základní nastavení linek (popis, oprávnění), generování telefonního seznamu, možnost hlasových vzkazů, nastavení automatické spojovatelky, Veškeré dodané komponenty musí být originální od firmy Alcatel, nové a nepoužité, poslední aktuální revize, určené pro český trh. Pouze pro nahrávání telefonních hovorů a tarifikaci může být použito systém třetí strany, který musí být s řešením TÚ Alcatel plně kompatibilní. Součástí dodávky musí být veškeré potřebné licence, použitý materiál včetně prací a dopravy.

Původní analogové karty, napájecí zdroj a případně další použitelné komponenty zůstanou uloženy ve firmě a budou k dispozici pro případný servis TÚ v HL, případně po domluvě k odkupu.

Pro řešení případných komplikací s provedením upgrade požaduje zadavatel minimálně roční podporu výrobce (Alcatel-Lucent). Na veškeré dodané komponenty a materiál a práce je požadována standardní záruční doba 24 měsíců, pokud výrobce neposkytuje záruku vyšší.

Samotné provedení upgrade a nutné odstavení TÚ bude provedeno po domluvě s HL v takovém termínu, aby došlo k co nejmenšímu narušení a omezení provozu HL (mimo běžnou pracovní dobu tj večerní a noční hodiny, víkend).

Na provedení upgrade podle bodu 3) bude uzavřena kupní smlouva, viz. část C) Návrh kupní smlouvy.

4. Předmětem plnění je dále i zajištění následného servisu dodaného zařízení i stávajícího vybavení tj. kompletní telefonní ústředny, veškeré využívané kabeláže po budovách i mezi budovami a všech připojených koncových zařízení uvnitř HL. Obsahem sjednaného servisu jsou kromě definované dostupnosti technika a dosažitelnosti náhradních dílů také servisní případně konfigurační práce ve sjednaném rozsahu a pravidelný dohled nad provozem telefonního systému včetně fyzické kontroly na místě.

Presné podmínky provádění servisu podle bodu 4) jsou určeny v samostatné servisní smlouvě, viz. část D) Návrh servisní smlouvy.

Způsob zpracování nabídky:

Nabídka účastníka musí obsahovat:

- 1) Kopii oprávnění k podnikání, příp. výpis z OR na předmět zakázky.
- 2) Kopii certifikátu minimálně úrovně ACFE nebo vyšší pro systémy OmniPCX Enterprise, kterým prokáže, že je autorizovaným partnerem výrobce TÚ Alcatel-Lucent a má oprávnění k prodeji, instalaci a servisu tohoto zařízení na území České republiky.
- 3) Technickou a obrazovou dokumentaci k předmětu plnění, která bude obsahovat název, typ a popis nabízených komponent podle bodu 3), z které bude možné posoudit soulad nabídky účastníka s požadavky zadavatele uvedenými výše. Tato dokumentace se stane přílohou kupní smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku účastníka v rámci posouzení nabídek v případě, že nabízené zboží nebude splňovat požadavky stanovené zadavatelem.
- 4) Doplněný a podepsaný Krycí list nabídky (viz. část B).
- 5) Doplněný a podepsaný návrh Kupní smlouvy (viz. část C).
- 6) Doplněný a podepsaný návrh Servisní smlouvy (viz. část D).

Poznámka:

Výše uvedené dokumenty účastníci dodají v českém jazyce nejpozději do ukončení kola pro podání nabídek v elektronické podobě jako přílohu k nabídce přímo v elektronickém tržišti PROEBIZ.

Doklady 4) až 6) musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka nebo osobou příslušně zmocněnou; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky účastníka.

Zakázka není rozdělena na části.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Stanovení nabídkové ceny:

1. celková nabídková cena za dodávku (v Kč bez DPH)

= nabídková cena za provedení kompletního upgrade a rozšíření TÚ dle Krycího listu část 1)

2. celková nabídková cena za servis (v Kč bez DPH)

= nabídková cena za servis telefonního systému dle Krycího listu část 2), vytvořená za účelem jednotného hodnocení nabídek na základě paušální platby a předpokládaných prací na období 4 let (počty hodin a výjezdů předpokládaných prací jsou odvozeny od skutečnosti v roce 2017)

Po doplnění všech položek Krycího listu nabídky se obě tyto ceny automaticky spočítají a účastník je zadá v systému Proebiz. Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena v Kč bez DPH, která je tvořena součtem obou výše uvedených nabídkových cen.

celková nabídková cena = 1. celková nabídková cena za dodávku + 2. celková nabídková cena za servis
- tato hodnota bude automaticky dopočítána systémem Proebiz (v Kč bez DPH).

Nabídková cena je pro účastníky závazná a musí být definována jako cena konečná, nejvýše přípustná. Účastník je povinen do nabídkové ceny zahrnout veškeré náklady, které souvisejí s realizací zakázky a jsou potřebné ke zdárnému a úplnému plnění předmětu zakázky.

Způsob hodnocení nabídek:

- nabídky budou hodnoceny podle kritéria – **nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH**
- v tomto zadávacím řízení **nebude** použita elektronická aukce

Základní podmínky financování a plateb:

- zadavatel neposkytuje zálohy
- způsob platby po protokolárním předání a převzetí předmětu smlouvy: fakturou
- splatnost faktury: 30 dní

Místo plnění (realizace): Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé, Košumberk 80, 538 54 Luže

Termín realizace zakázky: max. 8 týdnů od podpisu smlouvy

Časové specifikace:

- lhůta pro podání nabídek: **do 19.7.2018 do 13:00 hod.**
- prohlídka místa plnění je možná po předchozí telefonické dohodě
- nabídky budou podány elektronicky v systému Proebiz
- doba, po kterou je účastník vázán svou nabídkou: do uzavření smlouvy, max. 3 měsíce od data podání nabídky
- zadavatel neposkytuje účastníkovi možnost účasti při otevírání nabídek

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- vyloučit účastníka výběrového řízení při nesplnění výše uvedených podmínek
- neuzavřít smlouvu s žádným z účastníků a výběrové řízení kdykoliv zrušit
- před uplynutím lhůty pro podání nabídek dodatečně změnit nebo doplnit zadávací podmínky a to všem účastníkům stejně

Po ukončení zadávacího řízení je vybraný účastník povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy.

Neuvede-li účastník některé údaje, předpokládá se, že souhlasí s údaji uvedenými v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel upozorňuje, že předložené cenové nabídky a smlouvy pokládá za závazné a vyhrazuje si právo je pouze připodepsat, aby byl uzavřen platný smluvní vztah dle Občanského zákoníku.

Znění smluv uzavřených na základě tohoto zadávacího řízení není obchodním tajemstvím, účastník bere na vědomí, že uzavřené smlouvy podléhají zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele:

- ve věcech smluvních: Zdeněk Doležal, náměstek HTS
- ve věcech technických: Ing. Pavel Vodvarka, vedoucí IT
- ve věcech výběrového řízení: Ing. Michaela Vostřelová, vedoucí CN

V Luži – Košumberku dne: 29.6.2017

Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé
Košumberk 80, 538 54 Luže
Zdeněk Doležal
náměstek HTS -1-



Zdeněk Doležal
náměstek HTS

