

Smlouva o poskytování služby

ID: 120707_00183024_LBC

Služba VOICE DIRECT COPROSYS

Uzavřená mezi smluvními stranami na dobu určitou 24 měsíců

A. Účastník

Obchodní jméno Hamzova léčebna	
IČ/RČ 00183024	DIČ CZ00183024
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u * MZ ČR čj.2942/2007	
Sídlem v ulici Luže - Košumberk 80	
Město Luže - Košumberk	PSČ 538 54
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Ing. Jiří Půža	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Miloš Mlynář	
Pevný telefon 469648150	Fax
Mobilní telefon 604504285	E-mail mlynar@hamzova-lecebna.cz

B. Poskytovatel

Obchodní jméno Coprosys-LVI s.r.o.	
IČ 27304230	DIČ CZ27304230
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.Labem, spis.značka C., vl. 23479	
Sídlem v ulici Hanychovská 832	
Město Liberec	PSČ 46010
Bankovní spojení ČSOB, a.s., Na Pankráci 310/60, 140 00 P4	Číslo účtu 210462094/0300
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Mgr. Jaroslav Kopecký	

* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy o poskytování služby Voice Direct Coprosys (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační službu (Služba) a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
- a) Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
 - b) Ceník Služby („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním (pouze pro uživatele hlasových služeb)
 - c) Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Coprosys-LVI s.r.o. („Podmínky“)
- Poskytovatelem služby CoprosysTv je Coprosys, a.s., V Hliníkách 1167, 537 01 Chrudim, IČ 45534152, DIČ CZ45534152

2. Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku, který je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně.
- 2.3 Ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

2.4 Faktury budou zasílány:

- ☒ V českém jazyce ☐ v anglickém jazyce
- ☒ Elektronicky na e-mail v záhlaví této Smlouvy
- ☐ Písemně na adresu v záhlaví této Smlouvy

- ☐ Elektronicky na tento e-mail:
- ☐ Písemně na tuto adresu:

Obchodní jméno	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Zasílání faktur(y) jinak než elektronicky je na individuální dohodě s Poskytovatelem a je hrazeno dle platného ceníku.

Smlouva o poskytování služby Voice Direct Coprosys

2.5 Faktury budou účastníkem hrazeny:

☒ převodem z bankovního účtu

☐ inkasem

Bankovní spojení	Číslo účtu
Variabilní symbol	Specifický symbol

*U inkasa nutno uvést č. účtu a var. symbol, popř. povolení od bankovního úřadu

2.6 Splatnost faktur(y) je 30 dní.

Vznikne-li pochybnost o doručení písemnosti (faktura, upomínka,...) při doručování poštou, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem od jejího podání na poštu. Při elektronické komunikaci prostřednictvím e-mailu se považuje písemnost za prokazatelně doručenu do jednoho pracovního dne ode dne prokazatelného zaslání na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

2.7 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do 15 dnů ode dne splatnosti, mohou být Účastníkovi vystavovány zpoplatněné upomínky.

2.8 Účastník souhlasí s tím, že cena jedné upomínky je 100 Kč. Dále Účastník souhlasí s tím, že mu může být vyčíslen úrok z prodlení, který činí 0,05% denní sazby z neuhrazených plateb za služby po termínu splatnosti i z upomínky.

2.9 Neuhradí-li Účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, případně neuhradí-li v termínu Účastník upomínanou částku v písemné Upomínce, může mu být služba omezena do doby úplné úhrady všech pohledávek Účastníka. Za zrušení omezení Služby může být Účastníkovi fakturována částka 1000 Kč. Úhrady Účastníka se vází vždy k nejstarší dlužné částce.

2.10 V případě nedodržení termínu zřízení služby se smluvní strany dohodli na možné výši smluvní pokuty 2.000 Kč za každý den prodlení. V případě nedodržení nebo porušení stanoveného SLA dostupnosti hlasové služby min. 99 % se smluvní strany dohodli na možné výši smluvní pokuty ve výši 1/720 měsíčního paušálu za přípojku za každou hodinu nefunkčnosti služeb nad danou garanci dostupnosti způsobenou dodavatelem. Do této dostupnosti se nepočítají plánované odstávky služby. Smluvní pokuta je splatná následující měsíc po měsíci, ve kterém došlo k porušení stanoveného SLA dostupnosti služeb.

2.11 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté služby, může být účastníkovi vyfakturována smluvní pokuta ve výši 5000 Kč, čímž není dotčena náhrada ušlých plateb dle čl. 5.4. Podmínek.

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě mohou být vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být formou vyplněním nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1 a obdržel je po jednom výtisku.

3.3 Doba trvání Služby na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného využívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným podpisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, prodlužuje se doba trvání na dobu určitou o další kalendářní rok.

3.4 Smlouvu na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

3.5 Jednotlivé služby se předávají Účastníkovi dnem uvedeným ve Specifikaci nebo v Předávacím protokolu (příp. dnem doložitelného nepochybného využívání služby).

3.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a druhé Poskytovatel.

3.7 V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů se Službou volejte Oddělení péče o zákazníka:

Dispečink (servisní linka) tel.: 488 577 577, 469 775 775, e-mail: dispecink@coprosys.cz, servis@coprosys-lvi.cz

Obchodní oddělení: tel.: 488 577 777, fax: 488 577 575, e-mail: obchod@coprosys-lvi.cz

V Lužev - Košumberk

dne

16.8.2012



Oprávněný zástupce Účastníka

Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé
Košumberk 80, 538 54 Luže
Ing. Jiří Půža
náměstek HTS

IČ: 00183024 DIČ: CZ00183024 -1-

V Liberci dne 16.7.2012



Coprosys LVI s.r.o.
Oprávněný zástupce Poskytovatele
IČ 27304230, DIČ CZ27304230
Tel.: 488 577 577, Fax: 488 577 575

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

 Příloha ke smlouvě číslo:

12	07	07	00183024	LBC
----	----	----	----------	-----

o poskytování služby Voice Direct

Číslo specifikace / verze 1/1	Druh specifikace ☒ Nová ☐ Změna ☐ Zrušení
Nahrazuje specifikaci / verzi	Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení 1.9.2012

Adresa ukončení účastnické přípojky

Název organizace Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé		
Ulice Luže - Košumberk		Číslo popisné 80
Město Luže - Košumberk		PSČ 538 54
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení
UIR-ADR		NRN prefix

Kontaktní osoba Účastníka v místě připojení

Jméno a příjmení Miloš Mlynář	
Funkce vedoucí PRO	
Pevný telefon 469648150	Fax
Mobilní telefon 604504285	E-mail mlynar@hamzova-lecebna.cz
Pozn.	

- ☐ Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém bude ukončen přístupový okruh. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“. V případě využití přístupového okruhu společnosti Telefónica O2 CR,a.s.. Účastník použije jejich vlastní formulář.
- ☐ Účastník není vlastníkem či provozovatelem vnitřních rozvodů v objektu, které budou využity pro Službu. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“ a stejnou skutečnost případně uvede ve formuláři společnosti Telefónica O2 CR,a.s..

Jednorázové poplatky

Položka (bez základní DPH)	Cena za m.j.	Počet m.j.	Cena celkem
Aktivační poplatek internet + hlas	0 Kč	1	0 Kč
Montážní práce a materiál nad rámec akivačního poplatku *	viz Základní ceník montážních prací a materiálů		
Přidělení telefonního čísla	1 Kč		
Převod stávajícího tel. čísla	690 Kč		
Převod bloku stávajících tel. čísel	1.590 Kč	1	0 Kč
Jednorázové poplatky celkem (bez základní DPH)			0 Kč
Jednorázové poplatky celkem (včetně základní DPH)			0 Kč

Účastnická přípojka

Signalizace		Rozhraní E1	Počet účastnických přípojek	Zřizovací poplatek	0 Kč
CCS ISDN PRI		☐	1	Měsíční poplatek	1 600 Kč

PBX Účastníka

Výrobce Alcatel	Typ OmniPCX	Poznámka
--------------------	----------------	----------

Název organizace zajišťující konfiguraci a správu PBX	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Jméno a příjmení kontaktní osoby správce PBX	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

Veřejná telefonní čísla – jednotlivá nová

1)		3)		5)		7)	
2)		4)		6)		8)	

Veřejná telefonní čísla – jednotlivá převedená

1)		3)		5)		7)	
2)		4)		6)		8)	

Požadovaný termín převodu čísel	Po	☐	Ut	☐	St	☐	Ct	☐	Pa	☐	Hodina převodu	hod.
---------------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----------------	------

Veřejné telefonní číslo s provolbou

1)	469 648 xxx	2)	
----	-------------	----	--

Provolba 10x	Provolba 100x	Provolba 1000x	Provolba 10000x
		1 1000	

Aktivační poplatek	0 Kč
Měsíční poplatek	300 Kč

Telefonní seznam – uveřejnění údajů

☐ Uveřejnit dle záhlaví Smlouvy

☐ Údaje neuveřejnit

☐ Uveřejnit dle přílohy Telefonní Seznam

☐ Uveřejnit zákaz používání údajů pro přímý marketing

Služby Internet

Připojení do sítě internet bez agregace	4096/4096 kbps	☒	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 1 700 Kč
Počet veřejných pevných IP adres	8 ks	☒	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 0 Kč
Portálová aplikace http://portal.coprosys-lvi.cz	1 ks	☒	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 0 Kč
		☐	Zřizovací poplatek:	Měsíčně:

Připojení symetrické, časově a datově neomezené, bez FUP

Požadavky na připravenost Účastníka k instalaci

- 1) V místě ukončení účastnické přípojky bude Poskytovatelem instalováno koncové zařízení. Účastník poskytne za tímto účelem prostor pro umístění koncového zařízení. Přívod napájení koncového zařízení (230V/50Hz) bude chráněn proti výpadkům a výkyvům el. sítě (záložní zdroj UPS) a vzdálen maximálně 2 m od umístění koncového zařízení.
- 2) Připojení k síti Internet bude předáno na rozhraní Ethernet konektorem RJ45 a specifikaci nastavení protokolu TCP/IP. Předání proběhne na základě předávacího protokolu.
- 3) Účastník si zajistí na své náklady konfiguraci PBX, pokud je připojena a vnitřní rozvody dle pokynů Poskytovatele
- 4) Účastník na sebe přebírá odpovědnost za umístění koncové zařízení Poskytovatele v hodnotě 100 000 Kč od jeho předání do užívání. V případě zaviněného poškození nebo ztráty zařízení bude Účastníkovi vyúčtována cena tohoto zařízení s přihlédnutím k amortizaci.

Poznámky

Minimální měsíční plnění za hlasové služby se na základě zadávacích a smluvních podmínek stanovuje na částku 3095 Kč bez DPH.

V Luže-Košumberk dne 16.8.2012

Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé
Košumberk 80, 538 54 Luže
Ing. Jiří Půža
náměstek HTS

Účastník

IČ: 00183024 DIČ: CZ00183024 -1-

Uvedené ceny jsou bez DPH dle aktuální sazby.

V Liberci dne 16.7.2012

Poskytovatel

CoproSys - LVI s.r.o.
Hanychovská 37, 460 10 Liberec 3
IČ 27304239, DIČ CZ27304239
Tel.: 488 577 577, Strana 3 z 3

CENÍK - Voice Direct

Příloha ke smlouvě č. 120707 _00183024_LBC

Platnost od 7.7. 2012

Národní a internetová volání	Spička (Kč/min) (7.00-19.00)	Mimo špičku (Kč/min) (19.00-7.00, víkend)
Místní a meziměstské volání ČR - Cps	0,00	0,00
Místní a meziměstské volání ČR - ostatní	0,65	0,39
Volání do mobilních sítí ČR	1,45	1,45

Zóna	Mezinárodní volání	Kč/min
1	Pevné sítě: Slovensko	1,00
1	Pevné sítě: státy EU	0,90
2	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Austrálie, Japonsko, Izrael, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko	3,40
3	Pevné a mobilní sítě: Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur Mobilní sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	7,80
4	Pevné a mobilní sítě: Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie (Srbsko a Č.Hora), Lichtenštejnsko, Malajsie, Monako, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina Pevné sítě: Kypr, Litva, Malta, Rumunsko, Slovinsko, Lotyšsko Mobilní sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	8,36
5	Pevné a mobilní sítě: Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko	10,88
6	Pevné a mobilní sítě: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turkey, Zimbabwe	16,06
7	Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Saint Pierre, Samoa - západní, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Svazijsko, Tanzánie, Trinidad a Tobago, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Z	29,93
8	Pevné sítě: Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Barma, Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea - Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, Severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy, všechny výše neuvedené státy	41,93

U zemí výše neuvedených bude cena sdělena na požádání

Místní, meziměstská volání jsou po první minutě účtována v intervalu 1 sekundy..

Volání do mobilních sítí jsou po první minutě účtována v intervalu 1 sekundy.

Mezinárodní volání jsou po první minutě účtována v intervalu 1 sekundy.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH

Handwritten signature

Ceník hovorného - doplňkové služby (bez DPH)

Platnost od 1.2.2012

Sestavovací
poplatek
(Kč)

Sazba
(Kč / min)

Způsob
účtování

Druh volání

112	Tísňová volání		0,00	1/1
150	Hasiči		0,00	1/1
155	Záchraná služba		0,00	1/1
156	Městská policie		0,00	1/1
158	Policie		0,00	1/1
199	Protikorupční linka		0,00	1/1

13100	Ohlašovna poruch GTS		0,00	1/1
13129	Ohlašovna poruch Telefónica O2		0,00	1/1
133002	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133003	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek francouzština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133004	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek angličtina	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133005	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek němčina	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133006	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek ruština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133007	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek slovenština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1

14111, 14112	Informační a operátorské služby	3,20	3,20	60/1
141xx	Informační služby (kromě 14111a 14112)	3,20	3,20	120/60
14141, 14714	Služby operátorů	3,20	3,20	60/60
12xxx, 140xx	Nekomerční, komerční služby	2,10	2,10	120/60
1150, 1151, 14	Informační a operátorské služby	3,20	3,20	120/60

1180	Informace o číslech v ČR	8,00	9,00	120/60
1181	Informace o číslech v zahraničí	8,00	18,00	60/60
1183	Služba T-Mobile Asistent	10,00	14,00	120/60
1188	Služba O2 Asistent	10,00	14,00	120/60

600 0-1	Služby selektivních návěštíPaging)		5,90	60/30
600 2-9	Služby selektivních návěštíPaging)		9,90	15/1

800	Služby bezplatného volání (Zelená linka)		0,00	1/1
822	Služby virtuálních volacích karet		0,00	1/1

840, 841, 842	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílá linka)		1,33	120/60
810, 844, 855	Služby se sdílenými náklady (Modrá linka)		0,99	120/60

95, 972-5	Neveřejné telefonní síť		1,60	120/60
910	Hovory do sítí s protokolem IP		1,20	60/60

971	Dial-up Internet - ve špičce		1,10	120/1
971	Dial-up Internet - mimo špičku		0,90	120/1

CZ Číslo se zvláštním tarifem 9XY

Sazba
(Kč / min)
včetně DPH

Způsob
účtování

900 04, 906 04, 909 04		4,00	60/60
900 05, 906 05, 909 05		5,00	60/60
900 06, 906 06, 909 06		6,00	60/60
900 08, 906 08, 909 08		8,00	60/60
900 10, 906 10, 909 10		10,00	60/60
900 11, 906 11, 909 11		11,00	60/60
900 14, 906 14, 909 14		14,00	60/60
900 16, 906 16, 909 16		16,00	60/60
900 17, 906 17, 909 17		17,00	60/60
900 18, 906 18, 909 18		18,00	60/60
900 20, 906 20, 909 20		20,00	60/60
900 23, 906 23, 909 23		23,00	60/60
900 26, 906 26, 909 26		26,00	60/60
900 30, 906 30, 909 30		30,00	60/60
900 34, 906 34, 909 34		34,00	60/60
900 38, 906 38, 909 38		38,00	60/60
900 42, 906 42, 909 42		42,00	60/60
900 46, 906 46, 909 46		46,00	60/60
900 50, 906 50, 909 50		50,00	60/60
900 55, 906 55, 909 55		55,00	60/60
900 60, 906 60, 909 60		60,00	60/60
900 65, 906 65, 909 65		65,00	60/60
900 70, 906 70, 909 70		70,00	60/60
900 75, 906 75, 909 75		75,00	60/60
900 80, 906 80, 909 80		80,00	60/60
900 85, 906 85, 909 85		85,00	60/60
900 90, 906 90, 909 90		90,00	60/60
900 95, 906 95, 909 95		95,00	60/60

U vybraných tarifů se může tariface lišit dle poskytovatele obsahu