



rehabilitační ústav
HL LUŽE - KOŠUMBERK
112 let od založení

ZPRAVODAJ

Informace pro zaměstnance

Květen 2013

Rozvíjení principů kontinuálního zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů v Hamzově léčebně

Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé uspořádala 24. 4. 2013 odbornou konferenci na téma „*Kvalita a bezpečí v následné péči*“.

Jako čestní hosté, zároveň i jako přednášející, se konference zúčastnili MUDr. David Marx, Ph.D. – ředitel Spojené akreditační komise (SAK), MUDr. František Vlček, Ph.D. – zástupce ředitele SAK, o. p. s, PhDr. Marie Zvoníčková z Ústavu ošetřovatelství 3. Lékařské fakulty Univerzity Karlovy, Tamara Starnovská vedoucí nutriční terapeut z Centra výživy Thomaerovy nemocnice a JUDr. Karel Hlaváček z advokátní kanceláře JUDr. Petra Šustka, Ph.D.

Témata všech sdělení byla zaměřena na kvalitu a bezpečí pacientů a pojetí řízení procesů v následné péči. Velmi zajímavé byly příspěvky z oblastí ošetřovatelské péče, které jednoznačně razí trend zjednodušení procesu vedení ošetřovatelské dokumentace, větší využívání získané odbornosti všeobecných sester ve smyslu vydefinování ošetřovatelského problému a jeho záznamu do dokumentace, což se jedním slovem dá nazvat „návrát ke zdravému rozumu“.



Ředitel Hamzovy léčebny MUDr. Václav Volejník, CSc. (uprostřed) spolu s ředitelem (vlevo) a jeho zástupcem ze Spojené akreditační komise o. p. s.

V letošním roce čeká Hamzovu léčebnu již třetí reakreditační šetření. První certifikát kvality léčebna získala již v roce 2004 jako první zařízení následné péče v ČR. Z tohoto důvodu má bohaté zkušenosti s kvalitou poskytovaných služeb a zajištěním bezpečí pacientů. Zásadním předpokladem v tomto procesu je nikdy nekončící práce na rozvoji kvality, kontinuální vzdělávání všech zdravotnických pracovníků, empatický a lidský přístup k pacientům. Nemocnice zajišťující akutní péči v Pardubickém kraji přistoupily tento týden v rámci projektu Akreditace - jako posun k vyšší kvalitě nemocnic, aneb kvalita nemocniční péče v Pardubickém kraji se bude stále zlepšovat k podpisu smlouvy o spolupráci s ředitelem Spojené akreditační komise MUDr. Davidem Marxem, Ph.D. Je vidno, že v jednom kraji, na relativně malém prostoru, budou Hamzovu léčebnu následovat další zařízení, které značku kvality také získají, a tím rozšíří nabídku kvalitně poskytovaných služeb občanům nejen svého regionu, ale i občanům ze vzdáleného okolí.



Mgr. Dita Dušková, MBA.

Uvnitř tohoto vydání:

Stránka 1

Rozvíjení principů kontinuálního zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů v Hamzově léčebně	1
Bezpečí a kvalita poskytované péče v Hamzově odborné léčebně = aneb minimalizace rizik naplněním RESORTNÍCH BEZPEČNOSTNÍCH CÍLŮ	2-3
Technický odbor informuje	3
Strom roku 2013 Příběh buku	4
Personální oddělení informuje	4

**Bezpečí a kvalita poskytované péče v Hamzově odborné léčebně
= aneb minimalizace rizik naplněním RESORTNÍCH BEZPEČNOSTNÍCH CÍLŮ MZ**

Úkolem všech zaměstnanců Hamzovy odborné léčebny je poskytovat bezpečnou péči všem pacientům, kteří jsou v léčebně hospitalizováni. Zajištění bezpečného prostředí a předcházení možným rizikům spojených s pobytem v naší léčebně je jedním z nejdůležitějších kritérií kvality poskytované péče.

Požadavky na poskytování kvalitních a bezpečných služeb s minimalizací rizik jsou požadavkem legislativy ČR a Hamzova odborná léčebna důsledně naplňuje.

Ve smyslu ustanovení § 47 odst. 3 písm. (b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování je poskytovatel rovněž povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí. MZ vypracovalo pro zavedení tohoto systému „Minimální požadavky“, které jsou uveřejněny ve Věstníku MZ č. 5/2012 s tím, že budou dle potřeby aktualizovány a rozšiřovány. Jedním z těchto požadavků je i zavedení resortních bezpečnostních cílů (dále RBC).

Resortních bezpečnostních cílech Ministerstva zdravotnictví ČR v oblasti kvality a bezpečí poskytování zdravotních služeb jsou uvedeny požadavky na poskytování služeb v oblasti bezpečné identifikace pacientů, bezpečí při používání rizikových léčiv, prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech, prevence pádů pacientů, zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče, bezpečná komunikace a bezpečné předávání pacientů. Všechna RBC jsou zapracována do systému poskytování péče v Hamzově odborné léčebně.

Resortní bezpečnostní cíl 1: Bezpečná identifikace pacientů

V Hamzově odborné léčebně existuje standardizovaný postup pro identifikaci všech pacientů. Identifikační náramek obsahuje příjmení, jméno, oddělení, pavilon, číslo pokoje. Pacientům, kteří náramkem identifikováni nejsou, musí být před podáním léčiv, odběrem vzorků k laboratorním vyšetřením, před diagnostickými a terapeutickými výkony ověřena totožnost dvěma identifikátory – jménem + příjmením a datem narození.

U všech dospělých pacientů v HL se provádí screening k určení rizika pádu. Pacient s rizikem pádu je identifikován náramkem červené barvy (pokud je zároveň diabetik – označit DIABETIK).

Identifikace pomocí náramku bílé barvy u:

- dětských pacientů (kromě oddělení rooming in)
- dospělých pacientů, u kterých je označení nutné z důvodu poruchy komunikace (např. afázie) apod.,
- u dospělých pacientů, kteří nejsou v riziku pádu a jsou diabetici (označení – DIABETIK).

Resortní bezpečnostní cíl 2: Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovitosti

Lékové politice a snižování rizik spojených s aplikací léčivých přípravků je věnována maximální pozornost ze strany managementu léčebny i zaměstnanců, kteří se podílejí na systému podávání a užívání léčiv. V rámci zvyšování kvality a bezpečí pacientů v oblasti sebededikace (která je vždy vysoce riziková) bylo v krátké minulosti přistoupeno u pacientů po překladech k podávání antikoagulancií sestrou, stejně tak i u pacientů, kteří mají v trvalé medikaci analgetika. Riziková léčiva jako je heparin a inzulín, jsou označena, skladována zvlášť a uzamčena ve vyhrazeném prostoru.

Resortní bezpečnostní cíl 3: Prevence záměny pacienta, výkonu a lokalizace provedení

Tento resortní bezpečnostní cíl v HL není potřeba naplnit. Nejsou zde prováděny žádné chirurgické zákroky uvedeného rozsahu.

Resortní bezpečnostní cíl č. 4: Prevence pádů

Léčebna má zavedeny postupy vedoucí ke snížení poškození pacientů v důsledku pádu. Sestra u každého dospělého pacienta přijímaného k hospitalizaci provede screeningové vyšetření v oblasti rizika pádu. S ohledem na zdravotní stav a další okolnosti je u pacienta stanovena míra rizika pádu během pobytu v Hamzově léčebně. Na základě stanoveného rizika jsou pak u pacientů zajišťovány preventivní opatření, které riziko pádu snižují. I poranění v důsledku pádu není při pobytu v léčebně zcela ojedinělý jev.

Příčin je mnoho, zejména pobyt v neznámém prostředí, účinky léků na organismus a také celkový zdravotní stav pacienta.

Resortní bezpečnostní cíl č. 5: Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče

Lékař i ošetřovatelský personál si před i po každém fyzickém kontaktu s pacientem dezinfikují ruce, provedou tzv. HDR. Tento úkon slouží k omezení pravděpodobnosti přenosu tzv. nemocniční nákazy (nozokomiální nákazy = NN), která by mohla významně komplikovat pacientovi zotavení a prodloužit dobu pobytu v léčebně. I na veřejně přístupných místech v Hamzově léčebně jsou pacientům a dalším návštěvníkům k dispozici informační letáky s uvedeným postupem dezinfekce rukou a označené dávkovače s dezinfekcí.

Hamzova odborná léčebna má nastavený systém hlášení nozokomiálních (nemocničních) infekcí.

Ústavní epidemiolog v pravidelných intervalech vyhodnocuje nemocniční nákazy a navrhuje opatření vedoucí k jejich snížení.

Resortní bezpečnostní cíl 6: Bezpečná komunikace

Bezpečnou a efektivní komunikací je myšlen celkový přenos pravdivých, správných a úplných informací souvisejících se zdravotním stavem pacienta. Adekvátní podávání informací mezi zdravotnickými pracovníky je zajištěno standardizovaným systémem, ke kterému patří především hlášení laboratorních výsledků, systémem vedení zdravotnické dokumentace, ordinací léků atd. Komunikace, která se týká bezpečnosti péče musí být zajištěna i mezi personálem a pacientem nebo jeho blízkými. Pacient je např. požádán před provedením náročnějších diagnostických či léčebných výkonů o vyplnění informovaného souhlasu. Na uvedeném formuláři jsou shrnuty základní informace o charakteru výkonu a jeho možných komplikacích.

Resortní bezpečnostní cíl 7: Bezpečné předávání pacientů

V léčebně je upraven systém kvalitního a odpovědného předávání pacienta z jedné směny na druhou, předávání pacientů mezi jednotlivými odděleními v rámci HL nebo do jiného zdravotnického nebo sociálního zařízení, včetně vystavení a předání propouštěcí zprávy (i sesterské).

Důsledným naplněním těchto bezpečnostních resortních cílů, ale i identifikací dalších potencionálních rizik, zaměstnanci léčebny výrazně snižují výskyt neočekávaných (tedy rizikových) situací, které mohou pacienta ohrožovat a komplikovat mu léčebný pobyt. *Zpracovala: Mgr. Dita Dušková, MBA*

Technický odbor informuje

Po úspěšném předání a převzetí stavební akce „Stavební úpravy pavilonu „C“ pro LOOP“ od stavební firmy MARHOLD a.s., Pardubice, které proběhlo dne 15.3.2013, vystavil dne 27.3.2013 Městský úřad Luže – odbor výstavby „KOLAUDAČNÍ SOUHLAS“ k trvalému užívání této stavby.

Zdeněk Doležal, vedoucí TO





Můj nejmilejší buk v Hamzově arboretu a možná i na celé Zemi! Pozorně se mu podívejte do tváře. Možná do tváří! Jak ten se chechtá! Jako by říkal: „Přijďte nebo přijďte ke mně, pohlad'te si mne (je mi to taky příjemné!) a věřte, že se vám bude odcházet nebo odjíždět s pocitem, že už vás čekají jen dobré dny, že se den za dnem budete líp pohybovat, chodit, jezdit, pracovat – i se jen tak líně protahovat a smát do sluníčka. Jen se zadívejte na kresby na mé jinak docela hladké borce. „Nakreslila“ je sama příroda, sám strom. V létě jako v zimě v nich najdete jiný výraz“.

„To je, panečku, Pan Strom. Energie má na rozdávání, až se bojím, aby si taky nějakou nechal pro sebe. Dozajista pamatuje pana doktora Hamzu, kdoví, zdali jej pan doktor nevsadil sám. Možná, že si tehdy myslel, že až tehle bouček dospěje, mohl by být patronem léčebny i arboreta....“

Až moc jsem se věnoval bukové duši, nesmím zanedbat ani tělo. Ony kresby, někdy vyhlížející jako velké oči, jsou jen dokonalým příkladem zacelení ran po přirozeném nebo i umělém odstranění starých spodních větví. Bylo provedeno včas a zával je tak dokonalý, že se uzavřel skoro úplně. Až na tu šelmovskou štěrbinu...

Fagus sylvatica 'Aspleniifolia' (buk lesní, odrůda sleziňkolistá, možná nejmohutnější ze všech našich buků této odrůdy) se poprvé v evropských zahradách připomíná až v roce 1857. Vzápětí byl patrně vysazen i u nás: V soupisu dřevin parku v Hluboké nad Vltavou je zmiňován již v roce 1865, v Hamzově arboretu možná roste od jeho založení v roce 1909, možná o pár let, ale ne o mnoho, později....“

Tak to napsal před nedávnem Václav Větvička o jednom z nejzajímavějších z mnoha buků arboreta Hamzovy léčebny.

Onen němý pamětník dob Hamzových, pravděpodobně vysazený jako přibližně desetiletý až počátkem dvacátých let minulého století, brzy oslaví stovku – pokud ji již neoslavil. V dlouhé řádce let byl tichým svědkem mnoha lidských příběhů a osudů. V dobách léčby tuberkulózy kolem něho při venkovních hrách pobíhaly děti, o půl století později zpěv dětí z nedalekého stanového tábora dětí s mozkovou obrnou a jinými neurologickými onemocněními. I dnes se u něho kolemjdoucí zastaví s úctou a obdivem. Drobné vykrajované listy zašumí a přikývnu na pozdrav. Jakoby říkaly: „Vítej, uzdrav se a už zůstaň zdrav a občas se na mne zajdi podívat!“

Autor: Václav Větvička Foto: Jana Zavřelová

Personální oddělení informuje:

Ukončení pracovních poměrů v dubnu:

Zlesáková Hana technický pracovník TO
Ozimová Eva, Bc. fyzioterapeut pavilónu K

Nástupy do pracovního poměru v březnu:

Hudec Michal sanitář pavilónu C
Vostřelová Alice, DiS. ergoterapeut pavilónu F /z rodič.dovolené

Vážené kolegyně, vážení kolegové

stejně jako v minulém roce jsme připravili pro zaměstnance léčebny a jejich rodinné příslušníky podnikovou rekreaci v autoprívěsech, které budou umístěny v Českém ráji, v autocampu **Sedmihorky** (cca 6 km od Turnova).

Autocamp Sedmihorky je rozložen při úpatí hruboskalského skalního města v pomyslném srdci chráněné krajinné oblasti Český ráj.

Součástí kempu je rybník s písčitou pláží, vhodný ke koupání i rybolovu, sportovní a dětská hřiště, minigolf, ohniště, farma s domácími zvířaty a další.

K dispozici jsou dvě klubovny, úschovna a půjčovna kol, stolní tenis. V blízkém okolí je řada hradů (Kost, Valdštejn, Rotštejn), zámků (Sychrov, Hrubý Rohozec, Hrubá Skála, Mnichovo Hradiště) a staveb lidové architektury (Dlaskův statek). Na území CHKO Český ráj je 15 skalních měst.

Podrobnější informace naleznete na internetových stránkách www.autocampsedmihorky.cz

Příspěvek zaměstnavatele činí 50% z níže uvedených cen (pro zaměstnance i rodinné příslušníky).

Osoba nad 15 let	58,- Kč cena Kč/den
Dítě 6-15 let	47,- Kč
Karavan (včetně automobilu)	231,- Kč
Použití elektrické přípojky	80,- Kč

V případě Vašeho zájmu nás kontaktujte na oddělení PER/PAM do **24. 5. 2013**,

tel. číslo: 469 648 104, 469 648 103.

Ing. Bohuslava Tefrová, vedoucí PER a PAM

