



**Hamzova léčebna  
Luže-Košumberk**  
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

## Zpráva Ř HL z jednání RŘ č. 17/2016/RŘ konaného dne 3. 10. 2016

- **Ř HL MUDr. Volejník**  
Informoval o plánované návštěvě MUDr. Maršálka, člena výboru Společnosti pro rehabilitační a fyzikální medicínu, v HL.
- **N Oš J. Zavoralová**  
Od Amfory dostaneme finanční dar 42 000 Kč.
- **N ZP MUDr. Klapalová**  
Návrhy – stále vracíme pro dospělé pacienty – v září cca 90 návrhů, návrhy pro děti nevracíme.
- **N RHB L.Vopařilová**  
Informace z jednání Fokusní skupiny k tématu koordinované rehabilitace. Je to o možnosti hledat práci handicapovaným. Ř HL informoval o probíhajících jednáních na MPSv k podobné problematice.
- **PRAV JUDr.M.Chudoba**  
Informoval o rozeslaných doplňujících informacích k volbám. Upozornil na změnu volební místnosti, a to v pavilónu R (prázdná ordinace).
- **N EÚ Ing. Ditrichová**  
Přišly smlouvy s ČNB. Po kontrole oznámíme nové údaje dodavatelům a zveřejníme je na webu. Nutno zajistit i provedení všech změn v našich formulářích (dopisy, smlouvy aj.).

## Personální oddělení informuje

### Nástupy do pracovního poměru v září:

Pinkas Pavel strojník TEC  
MUDr. Petr Korol lékař Pohotovosti I. (lékařská služba)

### Ukončení pracovního poměru v září:

Klesalová Lucie, DiS fyzioterapeut pavilónu D /z rodičovské dovolené/  
Kösslerová Šárka, MUDr. lékař pavilónu V  
Pavlát Jiří, PhDr. klinický psycholog pavilónu F  
Benešová Alena ergoterapeut pavilónu F  
Gála Jaroslav provozář HTS

### Nástupy do pracovního poměru v říjnu:

Koudelková Beáta sestra pavilónu C  
Bidmon Petr zdravotnický asistent pavilónu C  
Mokrá Jana účetní, administrativní pracovník OPT

V říjnu nastoupili na odbornou praxi v HL 4 studenti fyzioterapie, 3 studenti oboru logopedie a 1 lékař absolvuje po dobu 3 měsíců odbornou stáž v rámci specializačního vzdělávání na pavilónu G.

V říjnu 2016 dosáhli pracovního výročí tito zaměstnanci:  
25 let Malinská Lenka administrativní pracovník pavilónu K  
Za vykonanou práci Vám vedení HL děkuje.

Ing. Bohuslava Tefrová, náměstek PER a PAM



**Hamzova léčebna  
Luže-Košumberk**  
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

## UVNITŘ TOHOTO VYDÁNÍ:

	strana:
Spokojenost pacientů v Hamzově léčebně - 2016	1
Třináctero zajímavostí Hamzova arboreta	2
Harmonogram reakreditačního šetření	3
Zpráva Ř HL z jednání RŘ č. 17/2016/RŘ	4
Personální oddělení informuje	4

# ZPRAVODAJ

## Hamzovy léčebny

## Spokojenost pacientů v Hamzově léčebně - 2016

**Každoroční, jednorázové měsíční sledování spokojenosti pacientů v Hamzově léčebně opět vykazovalo vysokou úroveň poskytovaných služeb, spokojenost s chováním personálu, s kvalitou komunikace, ale i náměty ke zlepšení. Anketa se uskutečnila v červnu 2016.**

Stejně jako v posledních letech, proběhlo i letos mezi pacienty Hamzovy léčebny dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost s poskytovanou péčí a službami. Šetření tohoto typu umožňují managementu léčebny získat rychlou zpětnou vazbu, na kterou může v relativně krátkém čase reagovat.

V letošním roce proběhla anketa spokojenosti pacientů ve dvou úrovních:

### Anketa spokojenosti ambulantních pacientů

### Anketa spokojenosti hospitalizovaných pacientů – rooming, děti 15 – 18 let a dospělých

Dotazníkové šetření **ambulantních** pacientů se zúčastnilo 158 pacientů. Rozdáno bylo 243 dotazníků, návratnost tedy činila 65,02 %. Jednotlivé položky dotazníku při závěrečném zpracování vykazovaly vysokou míru spokojenosti (89 % a více) s poskytovanými službami i chováním personálu.

Dotazníkové šetření **dospělých** hospitalizovaných pacientů se zúčastnilo 387 pacientů. Z celkového počtu 771 rozdaných dotazníků. Celková návratnost byla 50,19 %.

Výsledné hodnocení v jednotlivých položkách, jako je spokojenost s poskytovanou péčí, spokojenost s chováním zdravotnických pracovníků, spokojenost se srozumitelností podávaných informací, spokojenost s čistotou v léčebně, vykazovalo 90% míru spokojenosti. Téměř 99 % respondentů by léčebnu doporučilo svému rodinnému příslušníkovi. Pouze oblast spokojenosti s podávanou stravou vykazovala 68% míru spokojenosti. Ke všem podnětům a připomínkám týkajícím se stravování pacientů se vyjádřila Stravovací komise HL. Všechny ostatní podnětné připomínky, byly na jednotlivých odděleních řešeny operativně.

Dotazníkové šetření **rooming** se zúčastnilo 29 pacientů. Z celkového počtu 60 rozdaných dotazníků. Celková návratnost byla 48, 33 %.

Dotazníkové šetření **děti ve věku 15 – 18 let** se zúčastnili 2 pacienti. Z celkového počtu 9 rozdaných dotazníků. Celková návratnost byla 22, 22 %. Hodnocení vykazovalo opět ve všech oblastech vysokou míru spokojenosti s poskytovanou péčí a službami.

Celkové, velmi pozitivní výsledky ankety spokojenosti pacientů, ukazují na kvalitně odvedenou práci zaměstnanců léčebny.

DĚKUJEME všem zaměstnancům za tento výsledek.

HL, 13.9.2016

vedení léčebny

## Třináctero zajímavostí Hamzova arboreta

Dobrý den, vítejte pod Košumberkem a v Hamzově arboretu.

Zpravidla se říká, že na počátku bylo slovo. V našem případě byl ovšem na počátku pan doktor Hamza, který vybral zdejší místo jako optimální pro budoucí léčebnu. A když léčebnu dle jeho představ, tedy léčebnu netradiční, doslova utopenou v zeleni širokého okolí Luže. Pan profesor ale ve své předvídatelnosti viděl zeleň v budoucnu i přímo v léčebně. Doslova se to dá vyjádřit lapidárně: Nejdřív proto vysazoval (stromy), potom stavěl (pavilóny).

Medicína, zdejší zdravotní personál a nejvíc pacienti léčebny z jeho odkazu dodnes těží, třebaže on sám se přirozeně dnešního vzhledu nedožil. Založil ovšem tradici, na kterou bylo snadné navázat. A tak vedle léčebných metod a postupů jsou zde pacienti léčeni i přírodou, bylinami i stromy. Z někdejšího doplňkového parku se stalo arboretum, dokonce tak cenné, že bylo v roce 2016 přijato do Unie botanických zahrad České republiky. Sortiment rostlin, které tu nepřímo pomáhají lékařům, je rok co rok doplňován a rozšiřován hlavně dřevinami. Obvykle k výsadbám dochází kolem 20. října, kdy se v naší republice připomíná „Den stromů a dřeva“. Tento zvláštní den spoluvymyslela v roce 2000 šansoniérka Hana Hegerová. Dokonce se Den stromů a dřeva připomíná každoročně v den jejího narozenin. Letos budou již osmdesáté páté.

V ten den bude paní Haně věnován vzpomínkový večer v pražské poetické vinárně Viola, který připravili její přátelé. Čest být mezi nimi má i Václav Větvíčka, dlouholetý stálý odborný garant Hamzova arboreta. A tak pořadatelé podzimního zavírání arboreta v roce 2016 obvyklý termín posu-



nuli o týden, na čtvrtek 13. října, abych se mohl účastnit výsadby i oslav narozenin Hany Hegerové.

Takové datum se dokonce ukázalo jako příhodné: Vždyť se bude vysazovat druhově právě již 13. strom, jímž letos bude jírovec pleťový, *Aesculus x carnea*. A to nám nedalo a připravili jsme pro návštěvníky i pacienty nevelké obrazové pásmo „Třináctero zajímavostí Hamzova arboreta“.

Které to byly, jste mohli dozvědět z přednášky i z vystavených panelů. Navíc jsme hned po přednášce, která začínala ve 13 + 1 hodinu, tedy ve dvě odpoledne, 13. 10. 2016 vysadili třináctý strom.

**Václav Větvíčka**

## Harmonogram reakreditačního šetření

18. 10. 2016			
Čas	MUDr. Ivan Staněk, MBA	Mgr. Jitka Dejmková	Ing. Martin Mayer
8:30 – 09:30	Úvodní setkání a seznámení s vedením léčebny, informace o struktuře a organizaci léčebny, spektru služeb		
9:30 – 10:30	Prezentace a diskuse k projektu zvyšování kvality a bezpečí		
10:30 - 12:30	Revize vnitřních předpisů léčebny		
12:30 – 13:00	Oběd		
13:00 – 16:30	Stopař pacienta	Stopař pacienta	Prohlídka léčebny, Požární, havarijní a evakuační řád Informační technologie Zdravotnická technika
19. 10. 2016			
Čas	MUDr. Ivan Staněk, MBA	Mgr. Jitka Dejmková	Ing. Martin Mayer
8:30 – 09:30	Zhodnocení předešlého dne + revize vyžádaných podkladů		
9:30 – 11:00	Stopař procesu – medikace	Stopař procesu protiepidemická opatření	Stravovací provoz
11:00 – 12:30	Stopař pacienta	Stopař pacienta	Prádelna, údržba, další obslužné provozy
12:30 – 13:00	Oběd		
13:00 – 14:00	Kontrola uzavřené zdravotnické dokumentace		Prohlídka léčebny, kontrola případných vyžádaných podkladů
14:00 – 15:00	Kontrola osobních spisů		
15:00 – 16:30	Porada auditorů – vypracování hodnocení		
16:30 – 17:30	Prezentace výsledků reakreditačního šetření		