



Hamzova léčebna Luže-Košumberk

VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

MOTTO „POSADIT, POSTAVIT, UDĚLAT KROK“

VIZE

- vysoká odborná úroveň poskytované léčebné rehabilitační i ošetrovatelské péče
- profesionalita na všech úrovních
- vstřícnost všech zaměstnanců k léčebně a tím vytváření jejího vysokého kreditu
- ekonomicky stabilní a efektivní organizace
- rozšiřování poskytovaných služeb klientům a rozvoj dalších „souvisejících“ programů
- aktivní schopnost pružně rozvíjet činnost léčebny
- zajištění pracovních míst pro Luži a široké okolí

POSLÁNÍ

- poskytování lůžkové léčebné rehabilitační i ambulantní péče pro děti i pro dospělé kvalifikovaným personálem s vysokou profesní úrovní v přátelském prostředí
- využití co nejefektivnějších léčebných metod a moderního přístrojového vybavení
- poskytování lůžkové péče klientům s vyšší potřebou ošetrovatelské péče s vhodnou mírou rehabilitace
- dlouhodobý aktivní přístup k pacientovi v rámci ucelené rehabilitace, vč. psychologické, logopedické, pedagogické, sociální a duchovní péče a neustálé zlepšování vysokého standardu poskytované péče
- otevřenost novým znalostem, myšlenkám a nápadům
- vytváření bezpečného a příjemného prostředí pro pacienty, zaměstnance a návštěvníky léčebny a Hamzova parku a arboreta a jeho využití nejen v rámci léčby, ale také k aktivnímu odpočinku, poznávání a vzdělávání

STRATEGIE

- poskytování vysoce kvalitních zdravotnických služeb hospitalizovaným pacientům vyžadujícím následnou rehabilitační a dlouhodobou ošetrovatelskou péči
- poskytování vysoce kvalitních zdravotnických služeb ambulantním pacientům v širokém spektru různých odborností nasmlouvaných v HL
- trvalé zkvalitňování všech druhů zdravotních služeb ve srovnání s nejlépe hodnocenými zařízeními podobného typu
- dosažení nejefektivnějších modelů řízení organizace
- vytváření pozitivních a přátelských podmínek pro pacienty i zaměstnance
- cílené vytváření nejlepších pracovních podmínek pro zaměstnance
- systematické vzdělávání pracovníků ve všech kategoriích
- vhodné rozšiřování dalších zdravotnických i nezdravotnických činností posilujících postavení zařízení, rozšiřujících jeho služby i možnosti posílení finančního příjmu
- společným cílem všech zaměstnanců v rámci našeho poslání je realizace motta léčebny

Cesty realizace strategie HL

Výše uvedené strategické cíle budeme naplňovat cestou konkrétních aktivit a programů. Na úseku personálním a vzdělávacím je nutno pružně řešit velmi závažné dopady situace na trhu práce v ČR. Znamená to aktivizaci při vyhledávání a získávání nových pracovníků, jejich ohodnocení a nabídka dalších pobídek pro jejich stabilizaci, včetně vzdělávání. V rámci přístupu k zaměstnancům HL je trvale prosazován zájem léčebny i v úrovni platové, a to pro všechny kategorie, nejen v úrovni zdravotnických pracovníků.

Léčebna trvale hledá cesty, jak zkvalitnit a zefektivnit potřebnou administrativní práci všech pracovníků, a proto je systematicky rozvíjen program elektronizace. Příkladem může být zavedení programu „Nancy“ pro dokumentaci v ošetrovatelství a fyzioterapii, již déle je provozován program UNIS řešící lékařskou dokumentaci, ale jde i o nově pořizované programy, např. v nákupním systému, docházkovém systému a dalších. Zde je důležité získávat stále důvěru spolupracovníků v HL, kteří jediní jsou schopni zpětnou vazbou ukázat na nedostatky a kritická místa.

Dalším projektem je trvalý aktivní zájem vedení o kvalitní pracovní podmínky zaměstnanců. Součástí je i soustavná péče o dostupné a kvalitní stravování, kde jsou využity všechny možné nástroje k zajištění nejen kvalitní, ale i cenově dostupné teplé stravy. Systematicky jsou též řešeny podmínky pro vlastní výkon práce, a to především v úseku zlepšování zázemí, šatny atd. Náročný je i program zajištění ochranných osobních pomůcek. Zajišťujeme rehabilitační plavání pro zaměstnance léčebny a též kondiční cvičení zaměstnanců. V rámci nabídky kvalitních podmínek pro zaměstnance v HL jsou trvale zajišťovány byty zaměstnancům HL s postupnou modernizací bytového fondu, který má 120 bytů, ovšem povětšinou stejně starých, jako je léčebna.

Podmínky pro poskytování léčebné péče se mimo vlastní lékařské, fyzioterapeutické a ošetrovatelské výkony opírají i o principy přátelského, přívětivého zařízení, v krásném prostředí arboreta a parku, který již dosáhl na hodnoty člena skupiny botanických zahrad. Důležité jsou trvalé programy komunikace zdravotnických pracovníků s pacienty, provádění zpětnovazebních setkání. Tyto činnosti se v HL dostaly již na špičkovou úroveň. HL se též zapojila do trvalého programu Nemocnic Pardubického kraje s názvem „Přátelská nemocnice“.

Významné je již dlouhodobé zaměření léčebny na ekologické aktivity. Mimo samozřejmý přístup zdravotnického zařízení k této problematice to souvisí s funkcí léčebny jako správce Hamzova parku a arboreta. V rámci členství v Unii botanických zahrad jsme povinni i zajišťovat ekologickou výchovu a informovanost pacientů i návštěvníků arboreta.

V rámci finančních a provozních možností HL jsou systematicky prováděny rekonstrukce vlastních objektů, kde probíhá hotelové ubytování pacientů. Řešíme trvalé sledování kvality stravy pacientů. Trvale je rozšiřován a modernizován přístrojový léčebný park, a stejně tak jsou v rámci vzdělávání zaměstnanců zkvalitňovány technologie používaných léčebných metod a zaváděny postupy nové. Léčebna, díky spolupráci s externími odborníky, především s Ing. Čápem, je přední pracoviště ve státě, které v rámci robotizace používaných léčebných technologií směřuje i k užívání méně finančně náročných, ale stejně funkčně významných robotických technologických zařízení.

Léčebna usiluje o pevné postavení v rámci systému nemocniční sítě Pardubického kraje. Aktivně hledáme cesty vzájemného propojení a využití kapacit léčebny právě ve prospěch občanů vlastního kraje. Pokud to dovolí zdravotní pojišťovny, rozšiřujeme a zkvalitňujeme ambulantní služby. Právě v rámci programů a cílů zdravotní a zdravotně sociální péče Pardubického kraje musí HL hledat i svůj hlavní budoucí rozvoj.