

Vážená paní, vážený pane,

srdečně Vás vítáme v Hamzově léčebně.

V zájmu spokojeného a úspěšného pobytu v naší léčebně Vám předkládáme několik důležitých pokynů a rad. Prosíme, seznámte se s nimi:

- Udržujte prosím čistotu nejen ve všech prostorách pavilónu, ale také v celém areálu léčebny.
- Dodržujte prosím zákaz kouření v celém areálu léčebny (mimo prostor vymezený pro kuřáky).

Vzniklé závady a škody na zařízení a přístrojích nahlaste ve vlastním zájmu ihned sestře!

Za zaviněnou způsobenou škodu odpovídá pacient v rozsahu ustanovení Občanského zákoníku se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

I. Ubytování

Při přijetí Vám sestra poskytne základní informace o oddělení, ubytuje Vás na určeném pokoji a seznámí Vás s provozem oddělení.

Průvodce pacienta po dobu pobytu odpovídá za zařízení a pořádek na pokoji. Platí zákaz přemísťování nábytku na pokojích bez souhlasu staniční sestry. Na pokojích pacientů, na koupelnách a WC je nainstalována zvuková signalizace k přivolání sestry. Používejte ji prosím pouze v případech nouze.

Pro vstup na pavilon s kočárky nebo invalidními vozíky, používejte, prosím, boční vchod s nájездem do kočárkárny nebo výtah (vstup ze dvora). Na kola kočárků nebo invalidních vozíků na oddělení používejte prosím ochranné návleky.

II. Léčebná péče

Léčba je pacientům poskytována ve vzájemné týmové spolupráci všech zaměstnanců léčebny, má ucelený charakter (péče lékařská, ošetrovatelská, fyzioterapeutická, ergoterapeutická, logopedická, psychodiagnostická, protetické zabezpečení, medikamentózní terapie event. psychoterapeutická či pastorační).

U dětských pacientů tvoří pevnou součást léčebného plánu také předškolní a školní výuka zajišťovaná odbornými pedagogy.

My všichni tu jsme pro Vás a chceme Vám zajistit dobrou pohodu a výborné výsledky léčení.

Pokud bude třeba, obraťte se vždy na nás s žádostí o radu i pomoc.

Po přijetí pacienta sestrou provede ošetřující lékař vstupní vyšetření a stanoví krátkodobý rehabilitační plán, se kterým seznámí pacienta nebo jeho zákonného zástupce. Ten svým podpisem stvrzuje souhlas s navrhovanou léčbou.

Léčení náhlých změn zdravotního stavu probíhá na oddělení, pokud to celkový stav pacienta dovolí. V případě potřeby je možné si vyžádat konsiliární vyšetření odborným lékařem z jiného oddělení léčebny. Vyžaduje-li to zdravotní stav pacienta, je překládán do jiného zdravotnického zařízení.

Průvodce pacienta se účastní lékařské vizity spolu s pacientem. V případě potřeby lékařského vyšetření či ošetření mimo stanovené vizity nahlásí pacient nebo průvodce pacienta svůj požadavek sestře, která přivolá lékaře. Zdravotní péče je zajišťována v nepřetržitém provozu. **V případě pádu, úrazu či jiné zdravotní komplikace během pobytu je nezbytné ihned informovat zdravotnický personál**, aby se vyloučilo nebezpečí následných komplikací. Informace o zdravotním stavu pacienta smí podávat pouze primář oddělení nebo ošetřující lékař.

Lékařská vizita ošetřujícím lékařem probíhá každý pracovní den od 8,00 - 9.00 hodin

Primářská vizita probíhá 1x za 3 týdny, v pondělí.

V sobotu, v neděli a ve svátek je vizita na vyšetřovně zajištěna lékařem pohotovostní služby 2x denně, obvykle dopoledne mezi 8.00-11.00 hodinou a odpoledne mezi 16.00 do 19.00 hodinou, v případě nutnosti kdykoliv.

Způsob podávání léků pacientovi určí lékař při příjmu. Léky podávejte přesně podle jeho pokynů. Bez předchozí konzultace s ošetřujícím lékařem nepodávejte prosím pacientovi žádné jiné léky. Léky na pokoji ukládejte mimo dosah pacienta a dbejte prosím o to, aby byly trvale uzamčeny. Žádáme Vás, abyste vždy při odchodu pokoj uzamkli. **Pokud pacientovi dochází léky**, informujte, prosím, staniční sestru alespoň týden předem kvůli jejich zajištění.

Rehabilitace

Fyzioterapeut rozepíše jednotlivé procedury do časového harmonogramu „Rozpis metod“, se kterým seznámí pacienta nebo jeho zákonného zástupce (průvodce pacienta). Rehabilitace je poskytována ve všední dny od 7.00 – 11.15 hod. a od 11.45 – 15.30 hod., dále v sobotu a ve svátek (pokud připadne na všední den) od 7.00 – 12.30 hodin. Fyzioterapeut provádí cvičení s pacientem spojené se zácvikem průvodce pacienta ve stanovenou dobu podle „Rozpisu metod“. Dostavte se, prosím, ve svém zájmu na proceduru vždy včas. Zameškané termíny nelze nahrazovat v jinou dobu. Pokud pacientovi procedura nevyhovuje, oznamte to svému fyzioterapeutovi. **Jestliže nastanou u pacienta po proceduře zdravotní komplikace, oznamte to neprodleně svému fyzioterapeutovi nebo sestře na oddělení**

Po konzultaci s ošetřujícím lékařem si můžete domluvit procedury, které nejsou hrazené zdravotní pojišťovnou.

Je možnost zakoupení placených procedur bez ordinace lékaře i pro průvodce pacienta. Ceny procedur dle platného ceníku HL.

Z důvodu zajištění bezpečnosti není pacientům povolena v areálu léčebny jízda na kole, proto nezajišťujeme ani případnou úschovu osobních jízdních kol.

Z důvodu zajištění bezpečnosti pacientů je na oddělení zakázána jízda na odrážedlech.

Propuštění

Termín propuštění je pacientovi nebo jeho zákonnému zástupci sdělen lékařem při příjmu nebo při primářské vizitě. O předčasném propuštění rozhoduje na základě zhodnocení zdravotního stavu primář oddělení.

Při propuštění je pacient nebo jeho zákonný zástupce (průvodce pacienta) řádně poučen o zdravotním stavu, průběhu léčby a další následné péči a režimu, či vhodnosti opakování rehabilitační léčby.

V den propuštění uvolněte, prosím, **pokoj do 8.00 hod** a předejte klíče s čipem sestře na oddělení. Podepsaný „Rozpis metod“ odevzdejte sestře.

Propouštěcí zprávu Vám předá lékař. V den propuštění pacientovi již nenáleží žádné procedury.

III. Stravování

Dietu ordinuje pacientovi ošetřující lékař. Tato ordinace vychází z klinického stavu pacienta a ze skutečně léčených onemocnění. Jídelní lístek je kontrolován a schvalován ústavními dietology pro dospělé a pro dětské pacienty zvlášť.

V HL je možnost odběru stravy (bez indikace lékaře) za příplatek dle platného Ceníku HL.

Typ stravy	Označení
Bezmasá strava	15
Bezlepková strava	BLV
Redukční dieta	8V
Přídavek bílkovinný, saláty, ovoce, zelenina	3V

Strava je podávána: dieta č. 13, 13 K (krájená), 12, 8, BLP (bezlepková) – 5x denně
dieta č. 9, 9/4 – 6x denně
dieta č. 3 ST – 3x denně

Problematiku stravování řeší stravovací komise léčebny. Případné připomínky ke stravě řeší nutriční terapeutky, které oddělení pravidelně navštěvují. Vzhledem k finančním možnostem nemůže léčebna věnovat na stravovací jednotku tolik prostředků, jako některá lázeňská zařízení.

Podávání stravy je zajištěno v jídelně pavilónu M ve II. nadzemním podlaží. Děti dostávají stravu 5x za den, kaloricky hodnotnou, přizpůsobenou požadavkům dětské výživy.

Jejich průvodce a dospělí pacienti 3x denně.

Na jídlo se, prosím, dostavte vždy včas, strava Vám nemůže a nesmí být uschovávána. Neodnášejte, prosím, stravu z jídelny. Zbytky stravy nesmí z hygienických důvodů zůstat na oddělení. Ve výjimečných případech, kdy to vyžaduje zdravotní stav pacienta, může být pacientovi strava podávána na pokoji. Zbytky stravy vracejte, prosím, hned po jídle na určené místo.

V den propuštění má pacient a jeho průvodce nárok na snídani.

IV. Denní režim

Denní provozní doba lůžkového oddělení je od 6.30 do 22.00 hodin.

večerní klid (tj. konec návštěv): 21.30 hodin

noční klid 22.00 - 6.30 hodin

Od 15.30 hod je pavilón uzavřen, vstup pouze na čip.

Režim uzamykání pavilónu: 20.00 hod. v zimních měsících

22.00 hod. v letních měsících (tj. 15.5. - 15.9.)

Denní režim

6.30 - 7.30	hodin	vstávání
7.30 - 8.30	hodin	snídaně
8.00 - 9.00	hodin	vizita
9.00 - 10.00	hodin	svačina (individuálně)
11.30 - 12.00	hodin	oběd
12.00 - 15.00	hodin	odpolední klid
15.00 - 15.30	hodin	svačina (individuálně)

15.30 - 17.30 hodin osobní volno
17.30 - 18.00 hodin večeře
18.00 - 22.00 hodin osobní volno
od 22 hodiny dodržování nočního klidu

Rehabilitační program: 7.00 – 15.30 hod. individuálně dle „Rozpisu metod“
Vodoléčba: 7.00 – 18.00 hod. individuálně dle „Rozpisu metod“

Mateřská škola: 8.00 – 16.00 hod, v pátek od 8.00 – 13.30 hod (I. nadzemní podlaží).

Školní družina: 8.00 – 16.00 hod, v pátek od 8.00- 13.30 hod (I. nadzemní podlaží) převážně v odpoledních hodinách.

Školní vyučování se řídí rozvrhem jednotlivých školních tříd. Výchovné zaměstnání předškolních dětí zajišťují učitelky MŠ.

Návštěvy

Návštěvy nejsou v rámci denní provozní doby oddělení časově omezené, **ale nesmí rušit léčebný režim a soukromí ostatních pacientů.**

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel léčebny návštěvy dočasně zakázat. Návštěvníci nesmí být pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a nenavštěvují léčebnu v době, kdy by mohli být zdrojem přenosného onemocnění, nepřivázejí pacientům nevhodné jídlo nebo tekutiny.

Vycházky

Vycházkou se rozumí pobyt pacientů v areálu léčebny. Vycházky mohou být provozovány denně a jsou součástí léčebného programu. Slouží k aktivnímu procvičování hybnosti prostřednictvím chůze, ke zvyšování kondice, k tréninku kardiovaskulárního aparátu.

Ukončení vycházky pacientů s průvodcem je do 20.00 hod. v zimních měsících, v letních měsících do 22.00 hod. U dospělých pacientů je návrat stanoven do 22 hodin.

S ohledem na zdravotní stav pacienta může být možnost vycházky omezena na základě doporučení ošetřujícího lékaře, který o tomto učiní zápis do dokumentace.

Opuštění oddělení:

Opuštěním oddělení se rozumí pobyt pacienta mimo areál léčebny:

- a) **V obci Luže** – do obce Luže lze vycházet pouze mimo dobu určenou pro léčebný program pacienta. Návrat u pacientů s doprovodem je vždy do doby podávání jídla na oddělení, nejpozději do 20.00 hod. v zimním období, v letním období do 22.00 hodin. U dospělých pacientů je návrat stanoven nejdéle do 22 hodin.
- b) **Mimo prostor obce Luže** – je možné v sobotu a ve svátek, pokud připadne na pracovní den, od 13.00 hodin, nejdéle do 20.00 hodin (v letních měsících do 22.00hod.), v neděli na celý den (**nikoliv přes noc!**) od 8.00 hodin do 20.00 hodin, v letních měsících do 22.00 hod. u pacientů s průvodcem. U dospělých pacientů je návrat stanoven do 22 hodin. Opuštění oddělení na neděli je nutno nahlásit nejpozději do středy odpoledne z důvodu zajištění stravy formou balíčku.
- c) Opuštění oddělení v pracovní den musí mít závažný důvod a schvaluje ho primář odd. nebo ošetřující lékař. Při opuštění oddělení potvrdí dospělý pacient nebo zákonný zástupce pacienta sestře na oddělení odchod svým podpisem do dokumentace.

- d) **Pobyt mimo areál léčebny** je na vlastní odpovědnost pacienta nebo jeho zákonného zástupce. S ohledem na zdravotní stav může být možnost opuštění léčebny lékařem zamítnuta a o důvodech bude proveden zápis do dokumentace.

Propustky:

Propustkou se rozumí opuštění oddělení na dobu delší než 12 hodin s nepřítomností přes noc. Propustka je poskytována jen mimořádně, ze závažných zdravotních nebo rodinných důvodů, na základě odůvodněné písemně žádosti, nejméně 3 pracovní dny předem. Žádost schvaluje primář oddělení popř. ošetřující lékař. Pobyt mimo areál léčebny je na vlastní odpovědnost pacienta, případně stanoveného zákonného zástupce (opatrovníka). S ohledem na zdravotní stav pacienta může být propustka lékařem zamítnuta, o důvodech bude proveden zápis do dokumentace.

Návrat z propustky je stanoven do 20.00 hodin v zimních měsících, v letních měsících do 22.00 hod. u pacientů s průvodcem. U dospělých pacientů je návrat stanoven do 22 hodin.

Upozornění:

Léčebna, resp. lékař Pohotovosti HL, poskytuje v souladu s interními předpisy lékařskou pomoc a ošetření pacientům v areálu léčebny. Dojde-li mimo areál HL u pacienta v době opuštění oddělení či propustky k závažnějším zdravotním komplikacím, které mu neumožňují návrat do léčebny, musí se pacient či jeho průvodce obrátit o zajištění pomoci na místně příslušnou lékařskou službu. Každé takovéto ošetření je nutné oznámit co nejdříve službu konající sestře na oddělení.

Nedodržení stanovené doby pro vycházku, opuštění oddělení, propustku je porušením domácího řádu.

V. Doporučení a stížnosti

Svá doporučení a podněty sdělte vrchní nebo staniční sestře. Zvláště závažné skutečnosti, případně návrhy, sdělte přímo primáři, vrchní sestře nebo v sekretariátu ředitele.

Právem každého pacienta je být informován o možnosti podat stížnost a o způsobu jakým tak může učinit.

- Má-li pacient za to, že jeho práva či požadavky nejsou řádně plněny či vyřízeny, má právo si stěžovat.
- Stížnosti mohou být podávány písemně nebo ústně, poštou, osobním předáním, faxem, elektronickou cestou nebo telefonicky. Stížnost je možné adresovat vedení příslušného oddělení, vedení léčebny, případně ombudsmanovi léčebny.
- Pacient má právo na písemnou či ústní odpověď na stížnost, a to v termínu určeném zákonným předpisem o vyřizování stížností.

VI. Zajištění bezpečnosti pacientů

Používání elektrospotřebičů

- Na oddělení je možno užívat pouze elektrospotřebiče zapůjčené léčebnou, a to za paušální poplatek dle ceníku HL. Vlastní elektrospotřebiče je na oddělení dovoleno používat pouze s platnou revizí elektrického spotřebiče dle ČSN 33 1600 ed.2. Veškeré elektrické spotřebiče musí být po uvedení do provozu pod stálým dohledem osoby, která je do provozu uvedla.

- Po skončení užívání musí být tyto spotřebiče opět vypnuty a odpojeny od rozvodné sítě, s výjimkou chladniček. Televizory ani jiné elektrospotřebiče nesmíte používat v době nočního klidu.
- **Požární ochrana**
V zájmu zajištění bezpečnosti Vaší i ostatních pacientů jste povinni si počínat tak, abyste nezavdali příčinu ke vzniku požáru. V objektech léčebny nemanipulujte s otevřeným ohněm, nekuřte, nezapalujte svíčky ani vonné tyčinky. Kouření je povolenou pouze na místech k tomu určených.

Informace k řešení mimořádné události:

- V případě zjištění, že v budově vznikl požár nebo nastala jiná mimořádná situace, informujte ihned službu konající sestru, řiďte se pokyny zdravotnického personálu, postupujte podle požárních poplachových směrnic a požárního evakuačního plánu (dokumenty jsou vyvěšeny na chodbách každého podlaží).
- **Požární poplach pro celou budovu vyhlásíte po rozbití sklíčka na hlásiči požáru (červené zasklené krabičky na chodbách v každém podlaží) stisknutím černého tlačítka.**
- Kuhašení požáru použijte hasicí přístroje (jsou rozmístěny na chodbách v každém podlaží).
- Únikové cesty jsou označeny bezpečnostními tabulkami s vyznačenými směry úniku a vybaveny nouzovým osvětlením.
- V situaci, **kdy potřebujete opustit objekt při mimořádné události, se automaticky ovládané vchodové dveře otevrou po stisknutí červeného označeného tlačítka, které se nachází vedle těchto dveří.** Ostatní vchodové dveře při nouzovém úniku z budovy otevřete náhradním klíčem, který u těchto dveří vyjmete po rozbití skla z označené schránky.
- Při pobytu v uzamčené místnosti neponechávejte klíč v zámku – z důvodu poskytnutí včasné pomoci (nejen při požáru).
- Prosíme Vás, abyste ve vlastním zájmu neprodleně hlásili zdravotnickému personálu každou nežádoucí událost i závadu, kterou zjistíte, nebo se o ní dozvíte.

VII. Ostatní informace

- **Inkontinence**
Používá-li pacient plenkové kalhotky, vezměte je s sebou. Pokud jimi vybaveni nebudete, budou Vám poskytnuty používané typy za příplatek dle platného ceníku HL.
- **Výměna ložního prádla**
Výměna ložního prádla je stanovena 1x týdně a dále dle potřeby. Praní osobního prádla lze po domluvě s hospodářkou oddělení (pondělí až pátek).
- **Vstup do pavilónu**
Pavilón M má elektronické zajištění hlavních vstupních dveří. Pro vstup na pavilón bude průvodci pacienta v den příjmu zapůjčen čip k otevírání dveří hlavního vchodu, vchodu ze dvora (výtah) a kočárkárny. V případě ztráty budete povinni uhradit cenu čipu dle platného ceníku HL.
- **Úschova v trezoru**
Máte-li u sebe vyšší částku peněz, můžete si je uschovat v trezoru u staniční sestry, která vám je vydá ve stanovené době oddělení. Šperky, OP a vkladní knížky neuschováváme. Léčebna nezodpovídá za ztrátu cenných věcí pacienta.

Pacient nebo zákonný zástupce (opatrovník) pacienta potvrdí svým podpisem, že:

1. Byl seznámen s tím, že léčebna neručí za znehodnocení či případnou ztrátu věcí, které nejsou uloženy na místě k tomu určeném. Za určené místo se považuje např. noční stolek, skříň atd. Toto opatření se však týká věcí obvyklých, jako jsou hodinky, menší finanční hotovost, oblečení. Cenné věci, šperky nebo větší částky peněz proto nedoporučujeme do léčebny přivážet. V případě nutnosti lze tyto cenné věci předat do trezoru léčebny. Ztrátu těchto cenných věcí šetří Policie ČR a úhrada je prováděna prostřednictvím pojišťovny.
2. Byl seznámen s plánem péče.
3. Pokud během léčebného pobytu dojde ke **změně zdravotní pojišťovny** pacienta, je nutno tuto změnu ihned nahlásit, jinak může být úhrada za léčebný pobyt požadována původní pojišťovnou na pacientovi nebo jeho zákonném zástupci.
4. V případě, kdy během léčebného pobytu pacient používá vlastní invalidní vozík (či jiné vybavení PZT), se zavazuje/nebo jeho zákonný zástupce/ uhradit příslušnou část nákladů na opravy a případnou agendu s tím spojenou (mimo podíl platby ZP).

VII. Závěrečná ustanovení

Vzniklé závady a škody na zařízení a přístrojích nahlaste ve vlastním zájmu ihned sestře!

Za případnou způsobenou škodu nedbalostí odpovídá pacient v rozsahu ustanovení Občanského zákoníku se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

Pacient je dle zákona č. 379/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, povinen dodržovat zejména:

- zákaz pití alkoholických nápojů
- zákaz kouření
- zákaz požívání drog a jiných omamných látek

Léčebna si dle zákona č.372/2011 Sb.,ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje právo ukončit péči o pacienta v případě, že pacient závažným způsobem opakovaně omezuje práva ostatních pacientů či ošetřujícího personálu, chová se k nim agresivně anebo se vědomě soustavně neřídí Domácím řádem a toto jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.

Porušení základních zásad Domácího řádu bude hodnoceno jako hrubé porušení léčebného režimu a může být důvodem k předčasnému propuštění z ústavní péče. Důvod propuštění bude uveden v propouštěcí zprávě.

Přeji Vám příjemný a úspěšný léčebný pobyt.

MUDr. Václav Volejník, CSc.
ředitel léčebny

MUDr. Lenka Šuglová
prim. odd. Rehabilitace V

Platnost tohoto Domácího řádu je od 1.10.2016