

Vážená paní, vážený pane,

srdečně Vás vítáme v Hamzově léčebně.

V zájmu spokojeného a úspěšného pobytu v naší léčebně Vám předkládáme několik důležitých pokynů a rad. Prosíme, seznamte se s nimi:

- Udržujte čistotu nejen ve všech prostorách pavilónu, ale také v celém areálu léčebny.
- Dodržujte zákaz kouření v celém areálu léčebny (mimo prostor vymezený pro kuřáky).

Vzniklé závady a škody na zařízení a přístrojích nahlaste ve vlastním zájmu ihned sestře!

Za způsobenou škodu odpovídá pacient v rozsahu ustanovení Občanského zákoníku se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

I. Ubytování

Při přijetí pacienta nebo pacienta s průvodcem, Vám sestra sdělí základní informace o oddělení, ubytuje Vás na určeném pokoji a seznámí s provozem oddělení.

Pokud je na pobytu pacient s průvodcem, průvodce odpovídá za zařízení a pořádek na pokoji. Platí zákaz přemísťování nábytku na pokojích bez souhlasu vrchní nebo staniční sestry.

Z hygienických důvodů na dětském oddělení používejte ochranné návleky na kola invalidních vozíků nebo kočárků.

Na pokojích pacientů, koupelnách a WC je nainstalována zvuková signalizace k přivolání sestry. Používejte ji prosím pouze v případech nouze.

II. Léčebná péče

Léčba je poskytována ve vzájemné týmové spolupráci všech zaměstnanců léčebny, má ucelený charakter skládající se z péče lékařské, ošetrovateľské, fyzioterapeutické, ergoterapeutické, logopedické, psychodiagnostické, protetické zabezpečení, medikamentózní terapie event. psychoterapeutická či pastorační. U dětských pacientů tvoří pevnou součást léčebného plánu také předškolní a školní výuka zajišťovaná odbornými pedagogy. Pozornost je věnována rovněž výchovné péči a volnočasovým aktivitám. My všichni jsme tu pro Vás (Vaše dítě) a chceme zajistit dobrou pohodu a co nejlepší výsledky léčby. Pokud bude třeba, obraťte se na nás s důvěrou pro radu i pomoc.

Po přijetí pacienta sestrou provede ošetřující lékař vstupní vyšetření a stanoví krátkodobý rehabilitační plán, se kterým seznámí pacienta nebo jeho zákonného zástupce. Ten svým podpisem stvrzuje souhlas s navrhovanou léčbou.

Léčení náhlých změn zdravotního stavu probíhá na oddělení, pokud to celkový stav pacienta dovolí. V případě potřeby je možné si vyžádat konsiliární vyšetření odborným lékařem z jiného oddělení léčebny. Vyžaduje-li to zdravotní stav pacienta, je překládán do jiného zdravotnického zařízení.

V případě pádu, úrazu či jiné zdravotní komplikace během pobytu je nezbytné ihned informovat zdravotnický personál.

Informace o zdravotním stavu pacienta smí podávat pouze primář oddělení nebo ošetřující lékař.

Lékařská vizita ošetřujícím lékařem je každý pracovní den od 7.30 – 8.30 hodin. Primářská vizita probíhá 1 x za 3 týdny ve středu.

V sobotu, v neděli a ve svátek je vizita na ošetrovně zajištěna lékařem Pohotovosti 2 x denně, dopoledne od 8.00 – 11.00 hodin, odpoledne od 16.00 – 19.00 hodin

Formu a způsob podávání léků určí lékař při příjmu. Léky podávejte přesně podle jeho pokynů. Bez předchozí konzultace s ošetřujícím lékařem nepodávejte prosím pacientovi žádné jiné léky. Léky na pokoji ukládejte **mimo dosah pacienta** a dbejte prosím o to, aby byly trvale uzamčeny. Žádáme Vás, abyste vždy při odchodu pokoj uzamkli. **Pokud pacientovi dochází léky,** informujte prosím staniční nebo vrchní sestru alespoň týden předem kvůli jejich zajištění. **Dětským pacientům na samostatném pobytu léky vždy podává sestra.**

Rehabilitace

Fyzioterapeut rozepíše jednotlivé procedury do časového harmonogramu „Rozpis metod“, se kterým pacienta nebo jeho zákonného zástupce seznámí.

Rehabilitace je poskytována ve všední dny od 7.00 – 11.30 hod. a od 12.00 – 15.30 hodin, v sobotu a ve svátek (pokud připadne na pracovní den) dopoledne od 7.00 – 11.30 hod.

Ve stanovenou dobu fyzioterapeut podle „Rozpisu metod“ provádí cvičení s pacientem, popřípadě zácvik průvodce. Dostavte se prosím ve svém zájmu na proceduru vždy včas. Zameškané termíny nelze nahrazovat v jinou dobu. Pokud pacientovi procedura nevyhovuje, oznamte to svému fyzioterapeutovi. **Jestliže nastanou u pacienta po proceduře zdravotní komplikace, oznamte to neprodleně svému fyzioterapeutovi, lékaři nebo sestře na oddělení!**

Po konzultaci s ošetřujícím lékařem si můžete domluvit procedury, které nejsou hrazené zdravotní pojišťovnou dle platného ceníku HL.

Možnost zakoupení placených procedur bez ordinace lékaře je možné i pro průvodce pacientů dle platného ceníku HL

Z důvodu zajištění bezpečnosti není pacientům povolena v areálu léčebny jízda na kole. Z tohoto důvodu nezajišťujeme proto ani případnou úschovu osobních jízdních kol.

Propuštění

Termín propuštění je pacientovi nebo jeho zákonnému zástupci sdělen lékařem při příjmu nebo při primářské vizitě. O předčasném propuštění rozhoduje na základě zhodnocení zdravotního stavu primář oddělení.

Při propuštění je pacient nebo jeho zákonný zástupce řádně poučen o zdravotním stavu, průběhu léčby, další následné péči a režimu, nebo vhodnosti opakování rehabilitační léčby.

V den propuštění uvolněte prosím **pokoj do 8.00 hod** a předejte klíče s čipem sestře na oddělení.

„Rozpis metod“ odevzdejte sestře (v den propuštění pacientovi již nenáleží žádné procedury.)

Propouštěcí zprávu Vám předá lékař.

III. Stravování

Dietu ordinuje pacientovi ošetřující lékař. Tato ordinace vychází z klinického stavu a diagnózy pacienta. Jídelní lístek je kontrolován a schvalován ústavními dietology pro dospělé a dětské pacienty zvlášť.

V HL je možnost odběru stravy (bez indikace lékaře) za příplatek dle platného Ceníku HL.

Typ stravy	Označení
Bezmasá strava	15
Bezlepková strava	BLV
Redukční dieta	8V
Přídavek bílkovinný, saláty, ovoce, zelenina	3V

Strava je podávána: dieta č. 13, 13K, 12, 8, BLP (bezlepková) - 5x denně
dieta č. 9 - 6x denně
dieta č. 3, 3ST - 3x denně

Podávání stravy je zajištěno na jídelně pavilónu 5x denně pro dětské pacienty, 3x denně pro dospělé pacienty a průvodce pacientů. Vzhledem k finančním možnostem nemůže léčebna věnovat na stravovací jednotku tolik prostředků, jako některá lázeňská zařízení.

Na jídlo se prosím dostavte vždy včas, strava nemůže být uschovávána. Neodnášejte prosím stravu na pokoje, zbytky stravy nesmí z hygienických důvodů zůstat na pokoji. Pouze ve výjimečných případech, kdy to vyžaduje zdravotní stav pacienta, může být pacientovi strava podávána na pokoji. Zbytky stravy vracejte prosím hned po jídle na určené místo.

V den propuštění dostává pacient i průvodce pacienta snídani.

Problematiku stravování řeší stravovací komise léčebny. Případné připomínky ke stravě řeší nutriční terapeutky, které oddělení pravidelně navštěvují.

Vyhrazené chladničky na oddělení mohou pacienti na samostatných pobytech využívat na uložení potravin, které se musí uchovávat v chladu. Potraviny uložené ve společných chladničkách, musí být označeny jménem majitele. Sestra 1x týdně kontroluje expirační dobu uložených potravin. Znehodnocení potravin s prošlou záruční dobou provede vždy za přítomnosti pacienta.

IV. Denní režim

Denní provozní doba lůžkového oddělení je od 6.30 do 22.00 hodin.

Probouzení pacientů : 6.30 hodin, v neděli a ve svátky individuálně

Vizita : 7.30 – 8,30 hodin v pracovní dny

Noční klid je nutno dodržovat: u malých dětských pacientů od 20.00 – 6.30 hodin
u starších pacientů a dospělých 22.00 hodin.

6.30 - 7.15	hodin	vstávání, oblékání, ranní toaleta
7.15 - 9.00	hodin	snídaně, podávání léků, vizita, odchod do školy
9.00 - 11.30	hodin	individuální program, škola, svačina, zájmová činnost
11.30 - 12.30	hodin	oběd, podávání léků, hygiena
12.30 - 15.00	hodin	individuální program, odpolední školní výuka, příprava do školy

15.00 - 15.30	hodin	svačina
15.30 - 17.30	hodin	individuální program, příprava do školy, vycházky, zájmová činnost
17.30 - 18.00	hodin	večeře, podávání léků
18.00 - 19.30	hodin	starší pacienti individuální příprava do školy
18.00 - 20.00	hodin	večerní toaleta a ukládání mladších dětských pacientů ke spánku
19.30 - 21.30	hodin	osobní volno starší pacienti
21.30 - 22.00	hodin	večerní toaleta starších pacientů, ukládání ke spánku

Dospělí pacienti mají vlastní individuální program s ohledem na dodržování stravovacího harmonogramu a nočního klidu. Rehabilitační program probíhá dle individuálního harmonogramu každého pacienta v době od 7.00 – 15.30 hodin.

Režim uzamykání pavilónu: pavilón se uzamyká ve 22.00 hodin

Od 15.30 vstup na pavilon pouze přes čip.

Školní vyučování se řídí rozvrhem jednotlivých školních tříd, na přípravu do školy dohlíží vychovatelé a zdravotnický personál. Výchovné zaměstnání předškolních dětí zajišťují učitelky MŠ individuálně ve spolupráci se zdravotnickým personálem.

Děti předškolního věku s průvodcem mohou navštěvovat MŠ na pavilónu M v I. NP pondělí – čtvrtek 8.00 -16.00 hodin, pátek 8.00 -13.30 hodin.

Kulturní a výchovné vyžití pacientů je poskytováno formou účasti na různých sportovních a zábavných akcích, sledováním televizních programů, filmů, možností zábavy i práce na PC s využitím internetu, dále vycházky apod.

Návštěvy

Návštěvy nejsou v rámci denní provozní doby oddělení časově omezené, **ale nesmí rušit léčebný režim a soukromí ostatních pacientů.** Ve výjimečném případě může být návštěva prodloužena až do doby nočního klidu.

Dětským pacientům neponechávejte žádné léky ani potravinové doplňky.

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel léčebny návštěvy dočasně zakázat. Návštěvy nesmí být pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nenavštěvují léčebnu v době, kdy by mohli být zdrojem přenosného onemocnění.

Nepřivázejte pacientům nevhodné potraviny a tekutiny!

Vycházky

Mohou být provozovány denně a jsou součástí léčebného programu. Slouží k aktivnímu procvičování hybnosti prostřednictvím chůze.

Vycházky u pacientů do 15 let jsou možné pouze s doprovodem dospělé osoby a návrat z vycházky je vždy do doby podávání jídla **nejpozději do 18,30 hodin, po dobu letních prázdnin do 20 hodin.** Doprovod pacienta potvrdí převzetí a odpovědnost za pacienta svým podpisem do dokumentace. **Pacientům starším 15 let** může povolit primář oddělení nebo ošetřující lékař samostatné vycházky se **souhlasem zákonného zástupce.** Pacient запиše dobu odchodu, přibližný čas návratu do svého listu samostatných vycházek a podepíše se. Sestra potvrdí zápis svým podpisem. Návrat z vycházky u těchto pacientů, je vždy do doby podávání jídla na oddělení **nejpozději do 20.00 hodin, po dobu letních prázdnin do 21.30 hodin.**

Dospělí pacienti a pacienti s průvodcem do 22 hodin.

Opuštění oddělení:

Opuštěním oddělení se rozumí pobyt pacienta mimo areál léčebny:

V obci Luže - do obce Luže lze vycházet pouze mimo dobu určenou pro léčebný program pacienta.

U pacientů do 15 let je opuštění oddělení možné pouze v doprovodu určeného zaměstnance HL, školy nebo zákonného zástupce. Při odchodu zapíše do dokumentace doprovázející osoba nebo zákonný zástupce opuštění oddělení a tím i převzetí odpovědnosti. **Pacienti starší 15 let, kteří mají povoleny samostatné vycházky, zapíší** do svého listu samostatných vycházek, čas odchodu, čas návratu a podpis. Sestra tento záznam potvrdí svým podpisem. Návrat je vždy do doby podávání jídla na oddělení nejpozději do 20.00 hod., po dobu letních prázdnin do 21.30 hod.

Dospělí pacienti nebo pacienti s průvodcem se nezapisují. Návrat na oddělení je vždy do doby podávání jídla, nejdéle však do 22.00 hodin.

Mimo prostor obce Luže - je možné opuštění oddělení v sobotu a ve svátek, pokud připadne na pracovní den, od 13.00 hodin do 18.30 hodin

U pacientů do 15 let je návrat stanoven do 18.30 hodin, po dobu letních prázdnin do 20.00 hodin. Zákonný zástupce svým podpisem do dokumentace potvrzuje převzetí odpovědnosti za pacienta mladšího 18 let. Příchod nahlásí sestře.

U pacientů 15-18 let je návrat stanoven do 20 hodin, po dobu letních prázdnin do 21,30 hodin. Zákonný zástupce svým podpisem do dokumentace potvrzuje převzetí odpovědnosti za pacienta. Při příchodu nahlásí sestře návrat.

Dospělí pacient nebo pacient s průvodcem má povolen návrat do 22.00 hod.

V neděli je možné opuštění oddělení na celý den od 8.00 hodin ráno - je nutno nahlásit nejpozději do středy odpoledne, z důvodu zajištění stravy formou balíčku.

Opuštění oddělení v pracovní den musí mít závažný důvod a schvaluje ho primář oddělení.

Pobyt mimo areál léčebny je na vlastní odpovědnost. S ohledem na zdravotní stav může být možnost opuštění léčebny lékařem zamítnuta, o důvodech bude proveden zápis do dokumentace.

Propustka:

Propustkou se rozumí opuštění oddělení na dobu delší než 12 hodin s nepřítomností přes noc. Propustka je poskytována zcela mimořádně, ze závažných zdravotních nebo rodinných důvodů, na základě odůvodněné žádosti pacienta nebo jeho zákonného zástupce u primáře oddělení nejméně 3 pracovní dny předem. Primář oddělení rozhodne o jejím povolení.

Pobyt mimo areál léčebny je na vlastní odpovědnost pacienta nebo jeho zákonného zástupce. S ohledem na zdravotní stav může být propustka lékařem zamítnuta, o důvodech bude proveden zápis do dokumentace.

Návrat z propustky je u pacientů do 15 let stanoven do 18,30hodin, po dobu letních prázdnin do 20.00 hodin, u pacientů 15 -18let do 20 hodin, po dobu letních prázdnin do 21,30 hodin. Dospělí pacienti nebo pacient s průvodcem do 22 hodin.

Upozornění:

Léčebna, resp. lékař Pohotovosti HL, poskytuje v souladu s interními předpisy lékařskou pomoc a ošetření pacientům v areálu léčebny. Dojde-li mimo areál HL u pacienta v době opuštění oddělení či propustky k závažným zdravotním komplikacím, které mu neumožňují

návrat do léčebny, musí se pacient či jeho průvodce obrátit o zajištění pomoci na místně příslušnou lékařskou službu. Každé takovéto ošetření je nutné oznámit co nejdříve službu konající sestře na oddělení.

Nedodržení stanovené doby pro vycházku, opuštění oddělení či propustku je porušením domácího řádu.

V. Doporučení a stížnosti

Svá doporučení a podněty sdělte na setkání se staniční nebo vrchní sestrou. Zvláště závažné skutečnosti, případně návrhy, sdělte přímo primáři, vrchní sestře nebo na sekretariátu ředitele.

Právem každého pacienta je být informován o možnosti podat stížnost a o způsobu jakým tak může učinit.

- Má-li pacient za to, že jeho práva či požadavky nejsou řádně plněny či vyřízeny, má právo si stěžovat.
- Stížnosti mohou být podávány písemně nebo ústně, poštou, osobním předáním, faxem, elektronickou cestou nebo telefonicky. Stížnost je možné adresovat vedení příslušného oddělení, vedení léčebny, případně ombudsmanovi léčebny.
- Pacient má právo na písemnou či ústní odpověď na stížnost, a to v termínu určeném předpisem o vyřizování stížností.

VI. Zajištění bezpečnosti pacientů

➤ Používání elektrospotřebičů

Na oddělení je možno užívat pouze zapůjčené elektrospotřebiče, a to za paušální poplatek dle ceníku HL. Vlastní soukromé elektrospotřebiče (včetně nabíječek) je na oddělení dovoleno používat pouze s platnou revizí elektrického spotřebiče dle ČSN 33 1600 ed.2. Veškeré elektrické spotřebiče musí být po uvedení do provozu pod stálým dohledem osoby, která je do provozu uvedla. Po skončení užívání musí být tyto spotřebiče opět vypnuty a odpojeny od rozvodné sítě, s výjimkou chladniček.

Za provoz televizorů odpovídá služba konající sestra. Televizory ani jiné elektrospotřebiče nesmíte používat v době nočního klidu.

➤ Požární ochrana

V zájmu zajištění bezpečnosti Vaší i ostatních pacientů jste povinni si počínat tak, abyste nezavdali příčinu ke vzniku požáru. V objektech léčebny nemanipulujte s otevřeným ohněm, nekuřte, nezapalujte svíčky ani vonné tyčinky. Kouření je povoleno pouze na místech k tomu určených.

Informace k řešení mimořádné události:

- V případě zjištění, že v budově vznikl požár nebo nastala jiná mimořádná situace, informujte ihned službu konající sestru, řiďte se pokyny zdravotnického personálu, postupujte podle požárních poplachových směrnic a požárního evakuačního plánu (dokumenty jsou vyvěšeny na chodbách každého podlaží).
- K uhašení požáru použijte hasicí přístroje (jsou rozmístěny na chodbách v každém podlaží).
- Únikové cesty jsou označeny bezpečnostními tabulkami s vyznačenými směry úniku a vybaveny nouzovým osvětlením.

- V situaci, **kdy potřebujete opustit objekt při mimořádné události, se automaticky ovládané vchodové dveře otevřou po stisknutí červeného označeného tlačítka, které se nachází vedle těchto dveří.** Ostatní vchodové dveře při nouzovém úniku z budovy otevřete náhradním klíčem, který u těchto dveří vyjmete po rozbití skla z označené schránky.
- Při pobytu v uzamčené místnosti neponechávejte klíč v zámku – z důvodu poskytnutí včasné pomoci (nejen při požáru).
- Prosíme Vás, abyste ve vlastním zájmu neprodleně hlásili zdravotnickému personálu každou nežádoucí událost i závadu, kterou zjistíte, nebo se o ní dozvíte.

VII. Ostatní informace

➤ **Inkontinence**

Používá-li pacient plenkové kalhotky, vezměte je s sebou. Pokud jimi vybaveni nebudete, budou Vám poskytnuty používané typy za příplatek dle platného ceníku HL.

➤ **Výměna ložního prádla**

Převlékání ložního prádla se provádí 1x týdně, jinak dle potřeby.

➤ **Vstup do pavilónu**

Pavilón A má elektronické zajištění hlavních vstupních dveří. Pro vstup na pavilónu bude dospělému pacientovi nebo průvodci pacienta v den příjmu zapůjčen čip k otevírání dveří. V případě ztráty budete povinni uhradit cenu čipu dle ceníku HL.

➤ **Osobní věci**

O všech osobních věcech a předmětech, které dětským pacientům ponecháte v léčebně, stejně jako o všech změnách, informujte sestru na oddělení. Dětským pacientům neponechávejte cenné věci a drahé hračky. Ponechte jim přiměřenou peněžní částku pro drobné nákupy v léčebně. Pacienti školního věku (se zohledněním stupně zralosti) mohou dle uvážení zákonných zástupců používat vlastní prádlo a oblečení. Pokud pacient používá vlastní prádlo a oblečení, je nutné jeho řádné označení a zajištění pravidelné výměny. Na oddělení lze zajistit i vyprání osobního prádla za úhradu dle platného Ceníku HL. Všichni pacienti by měli být vybaveni vycházkovým oblečením a obuví podle ročního období.

Dětem předškolního věku a starším dětem s mentálním postižením poskytneme prádlo i oblečení na oddělení.

➤ **Úschova v trezoru**

Máte-li u sebe vyšší částku peněz, můžete si je uschovat v trezoru u staniční sestry, která vám jej vydá ve stanovené době oddělení. Šperky, OP neuschováváme. Léčebna nezodpovídá za ztrátu cenných věcí pacienta.

Pacient nebo zákonný zástupce pacienta potvrdí svým podpisem, že:

1. Byl seznámen s tím, že léčebna neručí za znehodnocení či případnou ztrátu věcí, které nejsou uloženy na místě k tomu určeném. Za určené místo se považuje např. noční stolek, skříň atd. Toto opatření se však týká věcí obvyklých, jako jsou hodinky, menší finanční hotovost, oblečení. Cenné věci, šperky nebo větší částky peněz proto nedoporučujeme do léčebny přivážet. V případě nutnosti lze tyto cenné věci

předat do trezoru léčebny. Ztrátu těchto cenných věcí šetří Policie ČR a úhrada je prováděna prostřednictvím pojišťovny. Toto se netýká osobního oblečení sepsaného na šatním lístku.

2. Byl seznámen s plánem péče.
3. Souhlasí s tím, aby se dětský pacient účastnil sportovních akcí pořádaných HL a TJ Léčebna Košumberk v areálu léčebny i mimo léčebnu.
4. Pokud během léčebného pobytu dojde ke **změně zdravotní pojišťovny** pacienta, je nutno tuto změnu ihned nahlásit, jinak může být úhrada za léčebný pobyt požadována původní pojišťovnou na pacientovi nebo jeho zákonném zástupci.
5. V případě, kdy během léčebného pobytu pacient používá vlastní invalidní vozík (či jiné vybavení PZT), se zavazuje/nebo jeho zákonný zástupce/ uhradit příslušnou část nákladů na opravy a případnou agendu s tím spojenou (mimo podíl platby ZP).

VII. Závěrečná ustanovení

Vzniklé závady a škody na zařízení a přístrojích nahlaste ve vlastním zájmu ihned sestře!

Za případnou způsobenou škodu nedbalostí odpovídá pacient v rozsahu ustanovení Občanského zákoníku se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

Pacient je dle zákona č. 379/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, povinen dodržovat zejména:

- zákaz pití alkoholických nápojů
- zákaz kouření
- zákaz požívání drog a jiných omamných látek

Léčebna si dle zákona č.372/2011 Sb.,ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje právo ukončit péči o pacienta v případě, že pacient závažným způsobem opakovaně omezuje práva ostatních pacientů či ošetřujícího personálu, chová se k nim agresivně anebo se vědomě soustavně neřídí Domácím řádem a toto jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.

Porušení základních zásad Domácího řádu bude hodnoceno jako hrubé porušení léčebného režimu a může být důvodem k předčasnému propuštění z ústavní péče. Důvod propuštění bude uveden v propouštěcí zprávě.

Přeji Vám (Vašemu dítěti) příjemný a úspěšný léčebný pobyt.

MUDr. Václav Volejník, CSc.
ředitel léčebny

MUDr. Lenka Šuglová
primář Rehabilitace V

Platnost tohoto Domácího řádu je od 1.10.2016