



Hamzova léčebna Luže-Košumberk

VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

Strategie činnosti HL :

- ✓ poskytování vysoce kvalitních zdravotnických služeb hospitalizovaným pacientům vyžadujícím následnou rehabilitační a dlouhodobou ošetrovatelskou péči
- ✓ poskytování vysoce kvalitních zdravotnických služeb ambulantním pacientům v širokém spektru různých odborností nasmlouvaných v HL
- ✓ trvalé zkvalitňování všech druhů zdravotních služeb ve srovnání s nejlépe hodnocenými zařízeními podobného typu
- ✓ dosažení nejefektivnějších modelů řízení organizace
- ✓ vytváření pozitivních a přátelských podmínek pro pacienty i zaměstnance
- ✓ cílené vytváření nejlepších pracovních podmínek pro zaměstnance
- ✓ systematické vzdělávání pracovníků ve všech kategoriích
- ✓ vhodné rozšiřování dalších zdravotnických i nezdravotnických činností posilujících postavení zařízení, rozšiřujících jeho služby i možnosti posílení finančního příjmu
- ✓ Společným trvalým cílem všech zaměstnanců v rámci našeho poslání je realizace motto léčebny: **„POSADIT, POSTAVIT, UDĚLAT KROK“**

Cesty realizace strategie HL

Výše uvedené strategické cíle budeme naplňovat cestou konkrétních aktivit a programů. Na úseku personálním a vzdělávacím trvale hledáme nejvhodnější cesty k získávání a stabilizaci pracovníků. V rámci aktivního přístupu k zaměstnancům HL je systematicky prosazován zájem léčebny o zlepšení v úrovni platové, a to pro všechny kategorie. Aktivně se řeší otázky bytové. Současný rozsáhlý bytový fond je trvale a náročně modernizován.

Léčebna stále hledá formy, jak zkvalitnit a zefektivnit potřebnou administrativní práci všech pracovníků, a proto je systematicky rozvíjen program elektronizace. Příkladem bylo zavedení programu „Nancy“ pro dokumentaci v ošetrovatelství a fyzioterapii. Již déle je provozován program UNIS řešící lékařskou dokumentaci, ale jde i o nově zaváděné programy, např. v nákupním systému, docházkovém systému a další.

K bezproblémovému chodu všech těchto PC programů přispívají i provedena nákladná opatření v rámci kybernetické bezpečnosti, ve kterých budeme nadále pokračovat. Pro systém řízení je důležité získávat a udržovat důvěru spolupracovníků v HL, kteří jediní jsou schopni zpětnou vazbou ukázat na nedostatky a kritická místa. Současná covidová situace změnila řadu vztahů v činnosti léčebny. Nesmírně vysoké nároky na personál nelze zajistit bez jejich spolupráce a důvěry. Novou roli ale hraje únava personálu a změny v názoru lidí na vlastní způsob života.

Dalším cílem jsou kvalitní pracovní podmínky zaměstnanců. Patří sem i soustavná péče na dostupné a kvalitní stravování, kde jsou využity všechny možné nástroje k zajištění nejen kvalitní, ale i cenově dostupné teplé stravy. Systematicky jsou též řešeny podmínky pro vlastní výkon práce, a to především v úseku zlepšování zázemí, šatny atd. Náročný je program zajištění ochranných osobních pomůcek. Zajišťovali jsme rehabilitační plavání pro zaměstnance léčebny a též kondiční cvičení zaměstnanců. Pandemie Covidu 19 to však zastavila.

Podmínky pro poskytování co nejuccelenější kvalitní léčebné péče se mimo vlastní odborné lékařské, fyzioterapeutické a ošetrovatelské výkony opírají též o principy přátelského, stabilně přívětivého zařízení, v krásném prostředí arboreta a parku, který již dosáhl na hodnoty člena Unie botanických zahrad. Důležité jsou trvalé programy komunikace zdravotnických pracovníků s pacienty, provádění zpětnovazebních setkání pacientů se zdravotnickými pracovníky, aktivní činnost zdravotně sociálních pracovníků nad rámec předepsaných norem pro léčbu v HL a stejně tak i rozsáhlých odborných léčebných služeb psychologických a logopedických. Tyto činnosti se v HL dostaly již na špičkovou úroveň. HL se též zapojila do trvalého programu Nemocnic Pardubického kraje s názvem „Přátelská nemocnice“.

Významné je již dlouhodobé zaměření léčebny na ekologické aktivity. Například další modernizace spalovny HL, kde jsou likvidovány nebezpečné odpady produkované v HL i v jiných zdravotnických zařízeních v rámci Pardubického kraje. Mimo samozřejmý přístup k této problematice v rámci zdravotnického zařízení to souvisí s funkcí léčebny jako správce Hamzova parku a arboreta. Jako člen Unie botanických zahrad jsme taktéž povinni i zajišťovat ekologickou výchovu a informovanost pacientů i návštěvníků arboreta. Škola v přírodě byla ovšem už v programu prof. Hamzy. V rámci finančních a provozních možností v HL je systematicky úspěšně prováděna postupná rekonstrukce modernizace a zateplování pavilónů, kde probíhá hotelové ubytování pacientů. Řešíme trvalé sledování kvality stravy pacientů. Trvale je rozšiřován a modernizován přístrojový léčebný park, a stejně tak jsou cestou vzdělávání zaměstnanců zkvalitňovány technologie používaných léčebných metod a zaváděny postupy nové. Léčebna při postupné robotizaci používaných léčebných technologií směřuje i k užívání méně finančně náročných, ale stejně léčebně a funkčně přínosných robotických technologických zařízení. Zkvalitňování léčebné péče je však významně omezováno způsobem a výší úhrad za tuto péči ze strany státu a zdravotních pojišťoven. Léčba pacienta v těžších klinických stavech je bohužel dosud finančně stále podhodnocena a nepokrývá tyto potřeby.

Zlepšilo se postavení HL v rámci systému nemocniční sítě Pardubického kraje. Aktivně spolu hledáme cesty vzájemného funkčního propojení a využití kapacit léčebny právě ve prospěch občanů vlastního kraje. Pokud to dovolí zdravotní pojišťovny, rozšiřujeme a zkvalitňujeme ambulantní služby. V rámci společných programů a cílů zdravotní a zdravotně sociální péče Pardubického kraje musí Hamzova léčebna nadále hledat svůj hlavní budoucí rozvoj.