Hamzova léčebna
Luže-Košumberk
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

MOTTO: POSADIT, POSTAVIT, UDĚLAT KROK

VIZE:

- Být vyhledávaným a uznávaným poskytovatelem kvalitní léčebně rehabilitační a ošetřovatelské péče díky vysoké odborné úrovni a profesionalitě na všech úrovních činností a poskytovaných služeb
- Vytvořit přátelské a bezpečné místo pro pacienty i zaměstnance
- Klást důraz na kolektivní práci, týmovou spolupráci a vytvářet prostředí sounáležitosti týmu celé HL, podporovat vstřícnost všech zaměstnanců k léčebně a tím posilovat její vysoký kredit
- Nastavit ekonomicky stabilní a efektivně hospodařící organizaci s aktivní schopností pružně reagovat na přicházející změny a rozvíjet svoji činnost
- Odborně a organizačně rozšiřovat spektrum poskytovaných služeb a zajistit trvalý rozvoj ve všech úrovních dalších „souvisejících“ programů
- Být organizací otevřenou novým možnostem, znalostem, myšlenkám a nápadům vedoucích k rozvoji léčebny
- Být silným, atraktivním a stabilním zaměstnavatelem a zajistit pracovní místa pro obyvatele Luže a širokého okolí
- Dbát na trvalý rozvoj Hamzova parku a arboreta jako léčebného místa a vzácného životního prostoru

POSLÁNÍ:

- Poskytovat lůžkovou léčebně rehabilitační a ambulantní péči pro děti i dospělé kvalifikovaným personálem s vysokou profesní úrovní
- Poskytovat léčebný program a lůžkovou péči pacientům s vyšší potřebou ošetřovatelské péče s vhodnou mírou aktivizace a vybavením zdravotnickými prostředky
- Využívat co nejefektivněji léčebné metody a moderní přístrojové a robotické vybavení
- Zajistit citlivý, odpovědný, rovný a aktivní přístup k pacientovi v rámci tzv. ucelené rehabilitace, včetně psychologické, logopedické, pedagogické, sociální a duchovní péče a neustále zlepšovat vysoký standard poskytované péče
- Nabízet hotelové služby na co nejvyšší úrovni
- Vytvářet bezpečné a příjemné prostředí pro pacienty, zaměstnance i návštěvníky léčebny
- Využívat Hamzův park a arboretum ve všech prostorech i činnostech v rámci aktivní léčby, k odpočinku, poznávání a vzdělávání
- Společným cílem všech zaměstnanců v rámci našeho poslání je naplňovat motto léčebny

STRATEGIE:

- Zvyšovat kvalitu a bezpečí – usilovat o kontinuální zvyšování kvality poskytovaných zdravotnických a léčebně rehabilitačních služeb a péče hospitalizovaných i ambulantních pacientů/klientů
- Trvale zvyšovat kvalitu všech druhů zdravotních služeb a být mezi nejlépe hodnocenými zařízeními podobného typu
- Zajistit finanční stabilitu léčebny s ohledem na její udržitelnost i další rozvoj, rozšíření dalších zdravotnických i nezdravotnických činností, modernizaci vybavení a zlepšování léčebného i pracovního prostředí
- Dosahovat co nejefektivnějších modelů řízení organizace, budovat značku zaměstnavatele, usilovat o stabilizaci zaměstnanců a systematicky vzdělávat pracovníky ve všech kategoriích
- Vytvářet pozitivní a přátelské podmínky pro pacienty i zaměstnance

Cesty realizace strategie HL

Výše uvedené strategické cíle budeme naplňovat cestou konkrétních aktivit a programů. Na úseku personálním a vzdělávacím je nutné řešit velmi závažné dopady situace na trhu práce v ČR. Znamená to aktivně vyhledávat a získávat nové pracovníky, poskytovat potřebné ohodnocení jejich práce a nabízet další pobídky pro jejich stabilizaci, odborný a profesní růst, včetně vzdělávání.

V přístupu k zaměstnancům HL budeme trvale prosazovat zájem léčebny i v úrovni platové, a to pro všechny kategorie, nejen v úrovni zdravotnických pracovníků.

Hledáme cesty, jak udržet a zvýšit kvalitu a efektivitu potřebné administrativní práce všech pracovníků, a proto je systematicky rozvíjen program digitalizace. Naším prvořadým cílem je bezpečnost, snížení administrativní zátěže, přesnost a uživatelská přívětivost. Je důležité získávat stále důvěru spolupracovníkův týmu HL, kteří jediní jsou schopni zpětnou vazbou ukázat na nedostatky a kritická místa.

Vedoucí pracovníci musí zajišťovat kvalitní pracovní podmínky zaměstnanců. Nejde jen o podmínky v rámci vlastního pracovního výkonu, ale je nutné zajistit dostupné kvalitní bydlení, možnost nákupu potravin, parkovací plochy pro dojíždějící, dostupnost teplé stravy, vybavit zaměstnance vyhovujícími ochrannými osobními pomůckami.

Poskytujeme podmínky léčebné péče, lékařské a ošetřovatelské, včetně výkonů fyzioterapeutických ergoterapeutických a dalších, které se opírají i o principy profesionálního, přátelského, přívětivého zařízení, v krásném prostředí arboreta a parku, který již dosáhl kvality botanické zahrady.

V rámci členství v Unii botanických zahrad jsme povinni zajišťovat i ekologickou výchovu a informovanost pacientů i návštěvníků arboreta. Park je součástí léčebných postupů. Je důležité provádět programy založené na komunikaci zdravotnických pracovníků s pacienty, pořádat zpětnovazebná setkání a také řešit vztahy pracovníků léčebny ve všech úrovních, jde o trvalý proces. Tyto činnosti se v HL dostaly již na špičkovou úroveň. HL se též zapojila do trvalého programu Nemocnic Pardubického kraje s názvem „ Přátelská nemocnice“.

V rámci finančních a provozních možností HL je nutné systematicky provádět rekonstrukce vlastních objektů, kde probíhá hotelové ubytování pacientů. Naším trvalým úkolem je sledovat také kvalitu stravy pacientů, rozšiřovat a modernizovat přístrojové léčebné vybavení, a stejně tak je v rámci vzdělávání zaměstnanců důležité zkvalitňovat technologie používaných léčebných metod a zavádět postupy nové. Léčebna, díky spolupráci s externími odborníky, je přední pracoviště v ČR, které v rámci robotizace používaných léčebných technologií směřuje i k užívání výkonově méně náročných postupů pro pracovníky, ale stejně funkčně významných pro pacienty při léčbě.

Léčebna usiluje o pevné postavení v rámci systému nemocniční sítě Pardubického kraje. Aktivně hledáme cesty vzájemného propojení a využití kapacit léčebny právě ve prospěch občanů vlastního kraje. Pokud to dovolí zdravotní pojišťovny, rozšiřujeme a zkvalitňujeme ambulantní služby. Právě v rámci programů a cílů zdravotní a zdravotně sociální péče Pardubického kraje musí HL hledat i svůj hlavní budoucí rozvoj.

MUDr. Václav Volejník, CSc. červen 2025
ředitel Hamzovy odborné léčebny pro děti a dospělé