



**Hamzova léčebna
Luže-Košumberk**
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

ZPRAVODAJ

Hamzovy léčebny

UVNITŘ TOHOTO
VYDÁNÍ:

Vánoce v Hamzově léčebně

strana:

Vánoce v Hamzově
léčebně **1**

Pravidelné hodnocení
spokojenosti pacientů
v Hamzově léčebně **2**

Systém sledování
Nežádoucích událostí jako
další indikátor a nástroj **2-3**

Zpráva ředitele HL z jednání
Rady ředitele HL 11.1.2016 **3**

Personální oddělení
informuje **4**

Elektronická dokumentace
Nancy 7 je dalším
významným krokem ke
zkvalitnění péče **4**



Již se stává tradicí že, léčebna neuzavřela provoz ani na svátky. Je to již čtvrtý rok, kdy běžel provoz téměř celé léčebny i o Vánocích. Pro velký zájem o překlady z okolních nemocnic jsme museli rozhodnout o ponechání provozu i v pavilónu D. Během uvedených čtyř let totiž rostl postupně počet pacientů, kteří byli léčeni v HL přes Vánoce. Poprvé, v roce 2012 to bylo „jen“ 138 pacientů a nyní již 326 dospělých pacientů, kteří pokračovali v léčbě. Pacienti byli samozřejmě přijímáni nejen v předvánočním týdnu, ale i mezi svátky. Zejména se jednalo o překlady po operacích z akutních nemocnic.

Pokud jen to zdravotní stav dovolil, byla jim samozřejmě umožněna propustka, aby mohli Štědrý den strávit v rodině. V

provozu byly pavilóny B, C, D, G, K, I a Spinální rehabilitační jednotka.

Pracovníci stravovacího provozu upekli pacientům i domácí cukroví, nezapomněli ani na diabetiky, kdy jim připravili cukroví s ohledem na jejich dietu.

Touto cestou chci poděkovat všem, kteří se podíleli na přípravě a zajištění provozu, poděkovat za to, že pacientům připravili příjemné a přátelské prostředí a společně s nimi strávili tyto vánoční svátky.

Od prvního lednového týdne 2016 začal v HL plný provoz, který kladl velké požadavky na pracovníky, kdy se snažili přijmout maximum pacientů. I proto se podařilo léčebnu naplnit k osmému lednu na 97 % . **Za aktivitu a pracovní úsilí patří všem náš dík.**

*MUDr. Alena Klapalová,
náměstek ZP*

Pravidelné hodnocení spokojenosti pacientů v Hamzově léčebně přineslo chválu i náměty ke zlepšení

Jako každý rok, proběhlo i v roce 2015 mezi pacienty Hamzovy léčebny rozsáhlé dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost s kvalitou a spokojeností poskytované péče a služeb. Analýzu a vyhodnocení dotazníků z tohoto šetření provedla studentka Univerzity Pardubice v rámci své diplomové práce. Data byla zpracována ve statistickém softwaru STATISTICA, jehož licence Univerzita Pardubice vlastní. Výzkumy tohoto druhu poskytují léčebným a rehabilitačním zařízením nedocenitelnou službu v podobě okamžité zpětné vazby od pacientů, na kterou mohou okamžitě reagovat. V roce 2015 byla poprvé do dotazníku zařazena otázka na možnosti trávení volného času v léčebně a zajištění volnočasových aktivit.

Jak již bylo řečeno, výzkum dospělých pacientů se uskutečnil formou dotazníkového šetření, které se uskutečnilo na vzorku 237 pacientů (140 žen a 97 mužů) ve věkovém rozmezí 18 až 75 let. Hodnocení v základních ukazatelích jako kvalita péče nebo důvěra v odborný personál dopadlo pro Hamzovu léčebnu více než pozitivně. Úroveň péče ohodnotilo jako výbornou nebo velmi dobrou téměř 94 % respondentů, více než 98 % respondentů by Hamzovu léčebnu doporučilo svým známým a přátelům a celých 100 % mělo důvěru k lékařům a odbornému personálu. Vysoce byla pacienty hodnocena rovněž úroveň informovanosti, srozumění s léčbou a instrukcemi personálu potvrdilo více jak 99 % dotázaných. S kvalitou stravy bylo spokojeno přes 98 % respondentů a celkově kladně hodnotilo prostředí v léčebně opět všech 100 % dotázaných.

Současně s anketou dospělých hospitalizovaných pacientů proběhla anketa dětských a ambulantních pacientů, včetně ortopedicko-protetického oddělení. I tato anketní část byla dotazovanými, ve všech položkách dotazníku, vyhodnocena velmi pozitivně.

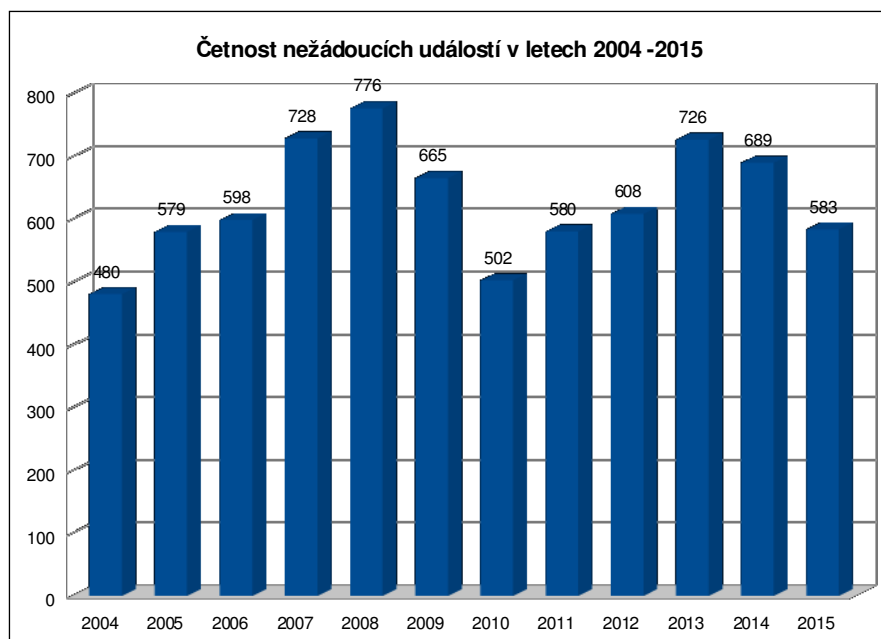
Poprvé byla do dotazníku spokojenosti vložena i otázka o možnostech trávení volného času. Vedle toho byla pacientům poskytnuta možnost vyjádřit svoje náměty a nápady ke zlepšení volnočasových aktivit v léčebně. Obecně je spokojenost s možnostmi trávení volného času ze strany pacientů poměrně velká (88,6 % dotázaných je s možnostmi spokojeno), nicméně námětů ke zlepšení se objevilo poměrně velké množství. Nejčastějším požadavkem ze strany pacientů je více kulturních akcí a společenských aktivit vůbec, pacienti ve zvýšené míře projeví přání po možnosti zapůjčení knih nebo delší otevírací době kavárny.

Zde je třeba říci, že mnohé z těchto podnětů se již na úrovni vedení léčebny řešilo nebo řeší. Ve spolupráci s městem Luže bude od nového roku spuštěna služba půjčování knih z fondů městské knihovny, město a léčebna se snaží spolupracovat při lepším zpřístupnění akcí pořádaných Luží pro pacienty HL a debata se rovněž vede okolo otevírací doby kavárny. Budou opět zajištěny venkovní letní koncerty a další.

Mgr. Dita Dušková, PVK

System sledování Nežádoucích událostí jako další indikátor a nástroj zvyšování kvality a bezpečí pacientů v HL

Důležitým faktorem v péči o kvalitu a bezpečí pacientů v Hamzově léčebně je sledování nežádoucích událostí (probíhá již od roku 2002). V této souvislosti v HL v pravidelných časových intervalech analyzuje a hodnotí vybrané nahlášené nežádoucí události Komise pro šetření nežádoucích událostí, která se schází pravidelně od roku 2004. Komise pozitivně ovlivňuje a řeší vzniklé problémy, které jsou jako nežádoucí události nahlášené. Tímto zároveň doporučuje, rozhoduje, a informuje o vzniklých nežádoucích událostech a způsobu jejich řešení. Zároveň navrhuje systémová opatření s cílem zabránění jejich vzniku nebo opakování.



Celkový počet nahlášených Nežádoucích událostí 2004 - 2015

(pokračování ze strany 2)

Celkový počet nahlášených Nežádoucích událostí technického charakteru 2007 - 2015

% nahlášených technických NU z celkového počtu NU

rok	celkem NU	z toho provozních problémů	v %
2007	728	88	12
2008	776	92	12
2009	665	50	8
2010	502	57	11
2011	580	89	15
2012	608	52	9
2013	726	75	10
2014	689	50	7
2015	583	36	5

Celkový počet překladů pacientů HL do jiného zdravotnického zařízení

% překladů pacienta do jiného ZZ z celkového počtu NU v roce 2015

celkem	583	%	A	B	C	E	G	SRJ	D	I	K	M	V
překlad pacienta do jiného ZZ	108	18,5	10	12	61	3	7	2	3	0	6	2	2

Mgr. Dita Dušková, PVK

Zpráva ředitele HL z jednání Rady ředitele HL 11.1.2016

- Zpráva bytové komise:
byt 1+3 v č. p. 250 bude po provedení celkové opravy ponechán jako rezerva pro lékaře
byt 1+3 v č. p. 252 přidělen pí. L. Vostřelové.
- Hipoterapie - RŘ rozhodla o přidělování poukázek ve výši 200,-Kč z daru Kooperativy v roce 2016 pouze pro dětské pacienty
- Pokračují přípravy konference II. košumberský den, která se bude konat v HL 28. 4. 2016.
- Marketing - byla schválena Vizualizace informačního systému a plán akcí na rok 2016.
- Přátelské prostředí v HL - měli bychom aktivně hledat a řešit věci, které znepríjemňují pobyt pacientům v HL. Např. hluk z ventilátorů, rozbité chodníky aj. Naopak musíme trvale řešit zlepšení prostředí. Viz provedené temperování spojovací chodby A-F-B.
Trvalý úkol pro členy porady vedení HL. **Vitány budou všechny podněty zaměstnanců.**
- Ř HL informoval o jednání s Ing. Fenclem z firmy NOPEK o kavárně. Firma NOPEK má zájem o další provozování kavárny. Dle dohody budeme společně hledat možnosti dalšího zlepšení služeb.
- Ř HL – pro další spolupráci s Kooperativou v letošním roce jsou projednány následující aktivity:
I. další rozvoj hipoterapie, II. vyřešení digitální robotizace v HL.
- Bylo rozhodnuto, že Hamzova léčebna neplánuje uzavírání oddělení o vánočních svátcích v roce 2016. Případné upřesnění dalších kroků bude vydáno ve II. pololetí r 2016.
- Zatím není dokončeno dorozumivací zařízení v pavilónu C.
- Dne 16. 5. 2016 se uskuteční Den ošetřovatelství.
- JUDr. Chudoba informoval, že Zemědělská společnost Luže, a.s., zaniká ke dni 1. 1. 2016 fúzí s firmou Oseva Agri. Budeme řešit nový výběr dodavatele masa.
- Vánoční provoz 2015 – dle informací N ZP MUDr. Klapalové proběhl bez výrazných komplikací, počet pacientů 326 + děti s doprovodem na propustce dle domluvy se ZP. K 31. 12. 2015 byl vykazován stav v HL celkově 336 pacientů.
- N PER/PaM Inf. Tefrová informovala, že v lednu budou zpracovány nové platové výměry.

MUDr. Václav Volejník, CSc., ředitel HL



**Hamzova léčebna
Luže-Košumberk**
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

Personální oddělení informuje

Ukončení pracovního poměru v prosinci

Drábek Josef	masér pavilónu V
Tauber Pavel, MUDr.	lékař pavilónu M
Slezák Václav	dělník v zahradě, PRO
Portlíková Miloslava	sestra pavilónu A
Cigáňová Danuše	sanitář pavilónu A
Jirsáková Marie	sestra pavilónu K
Suchánková Alena	sestra pavilónu V
Slavík Stanislav	ortotik-protetik OPT
Bednářková Kateřina	dělník v prádelně, PRO
Oliva Břetislav, Bc.	vedoucí referátu marketingu a PR, ředitelství
Flídrová Marie	sestra pavilónu A /z rodičovské dovolené/
Truncová Eva	uklizeč pavilónu V
Nešporová Zuzana	uklizeč pavilónu E

Nástupy do pracovního poměru v lednu

Doležálek Jiří	zahradník, PRO
Škrochová Marija, Mgr.	psycholog pavilónu F
Marková Miluše	uklizeč pavilónu V /za pracovní neschopnost/

Na základě novely vyhlášky 564/2006 Sb. o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, budou všem zaměstnancům HL navýšeny platové tarify o 5 %, a to od 1.1.2016. Platové výměry obdrží zaměstnanci HL do konce měsíce ledna 2016.

Ing. Bohuslava Tefrová, náměstek PER a PAM

Elektronická dokumentace Nancy 7 je dalším významným krokem ke zkvalitnění péče

Vydává:
Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé
v Luži - Košumberku,
referát marketingu a PR
Vydáno dne: 18. 1. 2016



Dne 1. 12.2015 byl spuštěn pilotní projekt v primariátu G, D, SRJ. Nelékaři tohoto primariátu se na spuštění pilotního projektu školili od 20.10.2015. V současné době je v systému zavedeno 121 pacientů.

Dne 18.1.2016 bude zahájeno školení nelékařů z primariátů A, B a K, V, předpokládáme, že od 1.2.2016 budou tyto primariáty zadávat nově přijímané pacienty do programu elektronické dokumentace – Nancy 7.

Od 1.2.2016 budeme školit nelékaře z primariátů C a E, M, předpokládáme, že od 1.3.2016 budou tyto primariáty zadávat nově přijímané pacienty do programu elektronické dokumentace – Nancy 7. Po té budeme pokračovat školením ostatních kategorií nelékařů – logoped, psycholog, ortetik-protetik.

Adresa:
Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé
Košumberk 80

Kontakt:
469 648 115, 733 533 017
zavrelova@hamzova-lecebna.cz

Jaroslava Zavoralová, náměstek pro ošetřovatelství